



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

I) Dados da Pessoa Jurídica Mantenedora

Nome: Rede Feminina de Combate ao Câncer
CNPJ: 04.257.862/0001-55
Endereço: Rua Santa Cruz, n.º 420 - Vila Pires - **Cep:** 13.450-220
Município: Santa Bárbara d'Oeste - SP
Telefone: (19) 3455-2303
E-mail: direcao@redefemininasbo.org.br

II) Identificação do Responsável Legal

Nome: Adilson Rinaldo Boaretto
Data de Nascimento: 20/06/1960
RG: 18.134.586
CPF: 017.192.258-18
Formação: Advogado
Endereço: Rua Fernando de Assis Saes, 323 - **CEP:** 13450-310
Município: Santa Bárbara d'Oeste - SP
Telefone: (19) 9-9184-5538
E-mail-pessoal: adilson@boaretto.adv.br
E-mail institucional: contato@redefemininasbo.org.br
Cargo: Presidente - **Mandato:** 25/01/2024 a 31/03/2027

III) Identificação do Responsável Técnico pela execução do serviço a ser qualificado

Nome: Carla Eliana Bueno
Data de Nascimento: 09/06/1963
CPF: 044.970.368-12
RG: 21.849.023-9
Formação: Administradora de Empresas
Endereço: Monte Ararat, nº 393 - Jardim Alfa - **CEP:** 13450-610
Município: Santa Bárbara d'Oeste - SP
Telefone: (19) 3455.2303
Cargo: Coordenadora (Equipe Técnica do SUAS)
E-mail institucional: direcao@redefemininasbo.org.br



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

IV) Apresentação da OSC

a) Experiência Prévia

A Rede Feminina de Combate ao Câncer Santa Bárbara d'Oeste, instituição sem fins lucrativos, fundada em 16 de junho de 1972, pela Sra. Rosa Abiko Wakabara, para o apoio às pessoas portadoras de neoplasia, de todas as idades, seus familiares e cuidadores, em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, do precário ou nulo acesso aos serviços públicos, que vivenciam situação de ameaça ou violações de direitos, com ênfase nos de consequência oncológica. Em 8 de Julho de 1.999, foi instituída, em Assembleia Geral, a REDE FEMININA DE COMBATE AO CÂNCER de Santa Bárbara d'Oeste, com aprovação do Estatuto e eleição da diretoria, atuando em ações de Defesa e Garantia de Direitos, no âmbito da assistência social.

Em 22/12/2012 a Rede Feminina de Combate ao Câncer inaugurou o CeAC – Centro de Apoio à Criança, construído com apoio do Instituto Ronald McDonald, por meio de Projetos beneficiados pela Campanha McDia Feliz. O CeAc tornou-se a Sede própria da Instituição. Aberto ao público em 16/03/2013 e, desde então, ações foram implementadas para o aumento da oferta de atendimento, principalmente para o público criança e adolescente e seus familiares.

Em 23/06/2017, a Rede Feminina de Combate ao Câncer, em parceria com a Associação dos Rotarianos, inaugurou o Espaço Dona Rosinha Wakabara, para a capacitação técnica, como forma de geração renda, assim como para oferecer informações que promovam a autonomia, inclusão social e melhoria na qualidade de vida das pessoas participantes.

A Rede Feminina de Combate ao Câncer recebe apoio financeiro da Prefeitura Municipal, há 9 anos, por meio de Termo de Fomento, objetivando a execução de Serviços visando à garantia dos direitos socioassistenciais de pessoas portadoras de neoplasia e de seus familiares. Já teve 4 Convênios com o Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – FMDCA. Recebe apoio financeiro do Instituto Ronald McDonald, há 26 anos, por meio de Edital de Projetos da Campanha McDia Feliz, para execução de projeto psicossocial de apoio à criança e ao adolescente, portadores de câncer e seus familiares. Já recebeu Emendas Parlamentares do Estado de São Paulo, para aquisição de equipamentos de fisioterapia e veículos para o transporte de crianças e adolescentes ao Hospital de Tratamento.

b) Atuação em Rede

A Rede Feminina de Combate ao Câncer está inserida, há 52 anos, no fluxo de atendimento a usuários em vulnerabilidade, por risco social e consequências oncológicas, do Município, recebendo ou encaminhando usuários aos equipamentos municipais, para que sejam assistidos, conforme suas necessidades e situação de vulnerabilidade e risco em que se encontram. A Instituição ocupa regularmente assento no Conselho da Assistência Social (CMAS), Conselho da Saúde (COMUSA); Conselhos da Criança e do Adolescente (CMDCA), Conselho Municipal do Idoso (CMI).



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

c) Relevância Pública e Social

A noção de relevância pública está diretamente associada com a de interesse público, porque existe em seu Prestador um interesse público primário, que conta com a aceitação de todos. Consideramos como interesse social, aquele que possui natureza essencial ao valor e à sobrevivência da pessoa humana ou ao bem estar da coletividade, não podendo ser objeto de renúncia ou de troca. Por outro lado, se diz que possui relevância social algo que é muito importante para a sociedade.

A OSC possui notória relevância pública e social, de acordo com os artigos do Estatuto Social, bem como a Missão, a Visão e o Valor abaixo citados:

Art. 2º. A RFCC tem por finalidade: DE FORMA GRATUITA, CONTINUADA, PERMANENTE E PLANEJADA, COMBATER O CÂNCER EM SEUS MÚLTIPLOS ASPECTOS, PROMOVENDO, REALIZANDO, INCENTIVANDO, INSTITUINDO E MANTENDO A PROMOÇÃO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL, ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR, BEM COMO O ENSINO, A PESQUISA E O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO, DEVENDO:

§ 1º Apoiar pessoas portadoras de neoplasia maligna e suas famílias, por meio de ações de **Defesa e Garantia de Direitos**, no âmbito da Assistência Social, de acordo com a Resolução CNAS 27/2011.

§ 2º Atuar na área da Assistência Social no que se refere ao atendimento na média complexidade, do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, através do **Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos (as) e suas Famílias**, previsto na Resolução CNAS 109/2009 (Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais), complementado e qualificado pelo Programa de Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência e a promoção de sua inclusão à vida comunitária, vide Resolução CNAS 34/2011, que é um processo que envolve um conjunto articulado de ações de diversas políticas no enfrentamento das barreiras implicadas pela deficiência e pelo meio, cabendo à assistência social ofertas próprias para promover o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, assim como a autonomia, a independência, a segurança, o acesso aos direitos e à participação plena e efetiva na sociedade.

§ 3º Ofertar o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos (as) e suas Famílias, em Unidade Referenciada específica para pessoas com deficiência, em decorrência de neoplasia maligna.

§ 4º Ofertar o Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência e a promoção de sua inclusão à vida comunitária, complementado e qualificando o Serviço de Proteção Social Especial Para Pessoas Com Deficiência, Idosos(as) e suas Famílias, em Unidade Referenciada ofertado.

§ 5º Criar ações que visem diminuir as vulnerabilidades sociais, desenvolver as potencialidades, adquirir e fortalecer vínculos familiares e comunitários, propiciando o bem-estar e a qualidade de vida do assistido, de seus familiares e/ou cuidadores, com vistas à Convivência e Fortalecimento de Vínculos, à proteção básica, atendendo seus objetivos de instituição filantrópica.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

§ 6º Cooperar com o desenvolvimento institucional e gestão do Poder Público e Privado por meio da gestão, ensino, pesquisa, colaboração, consultoria, auditoria, coordenação e execução de atividades visando os objetivos:

a) apoiar, incentivar, desenvolver e promover: I) assistência e ação social; II) saúde; III) educação; IV) ciência; V) tecnologia e inovação; VI) esporte; VII) cultura e VIII) meio ambiente, observando-se a providência complementar de participações das organizações;

b) promover e desenvolver a segurança do assistido, bem como sua segurança alimentar e nutricional;

c) promover e executar o voluntariado.

§ 7º Apoiar no acesso ao diagnóstico, tratamento e reabilitação de pessoas com câncer, priorizando criança e adolescente;

§ 8º Atuar em unidades hospitalares;

§ 9º Incentivar a pesquisa e o desenvolvimento tecnológico sobre o câncer e a publicação de seus resultados;

§ 10º Instituir campanhas de esclarecimento à comunidade, visando prevenir e diagnosticar precocemente o câncer;

§ 11º Realizar cursos especializados sobre o câncer, destinados a médicos, estudantes de medicina, pessoal técnico e outros profissionais da área de saúde, bem como palestras e conferências, quando solicitadas por estabelecimentos de ensino de qualquer nível ou por grupos de pessoas interessadas no assunto;

§ 12º Manter convênios com instituições de ensino e de saúde, visando o aprimoramento e a qualificação dos profissionais que atuam no combate ao câncer;

§ 13º Buscar intercâmbio de cooperação técnico-científica com outras instituições congêneres nacionais e estrangeiras;

§ 14º Na consecução de suas finalidades, a entidade prestará atendimentos gratuitos, permanentes, continuados e planejados, sem qualquer discriminação de clientela e sem exigência de contrapartida do usuário, por meio dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, de Assistência Social, priorizando a autonomia e garantia de direitos dos usuários.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

MISSÃO: Acolher portadores de câncer, seus familiares e cuidadores, por meio de serviços socioassistenciais de proteção e de promoção, para o enfrentamento das vulnerabilidades e sequelas que o câncer impõe. Fortalecer a prevenção ao câncer por meio de ações que visem o diagnóstico precoce, para a diminuição das incidências, e o bem estar, para a melhoria da qualidade de vida, da população em geral.

VISÃO: Ser um Centro de Referência para a garantia de direitos de pessoas com câncer e de seus familiares.

VALOR: Solidariedade, Responsabilidade, Comprometimento, Ética, Transparência, Credibilidade

Ressaltamos que atualmente existem poucas OSCs que oferecem apoio, orientação e acompanhamento às pessoas com câncer, em especial as idosas e PCD (Pessoa com Deficiência), com algum grau de dependência, causadas por neoplasia, assim como aos seus familiares e cuidadores.

Em Santa Bárbara d'Oeste, há 52 anos, a Rede Feminina de Combate ao Câncer realiza ações que visam propiciar, a quem dela precisar: **o aumento do sentimento de pertinência coletiva, o bem estar e a qualidade de vida dos usuários, seus familiares e/ou cuidadores, durante e após a jornada do câncer.** Com a participação da equipe interdisciplinar, baseadas em procedimentos humanizados, mantém o intuito comum de acolher, orientar, cuidar, proteger e promover a pessoa.

Como evidência da Relevância Pública, as Gratuidades Concedidas em 2023 estão demonstradas em Notas Explicativas do Balanço Patrimonial, assim como disponibilizadas no sítio na internet pelo link: <http://www.redefemininasbo.org.br/transparencia.html>

A OSC possui capacidade técnica e operacional, mantendo quadro de equipe técnica da proteção social básica do SUAS, em conformidade com a NOB-RH/SUAS, bem como cumprindo as normativas legais vigentes, possuindo: Sede própria, Alvará de Funcionamento, Licença da Vigilância Sanitária e também:

IDENTIFICAÇÃO	NÚMERO
Estatuto Social registrado	Oficial de Registro Civil das pessoas jurídicas Registrado e filmado nº 18.145 Sendo averbação nº15 a margem do registro nº 11.586
Inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social	CMAS: 012/2023 (Jul/2023)
Utilidade Pública	Estadual: Projeto de Lei nº 13.278/2008 Municipal: Projeto de Lei nº 3011/2007
Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	CLCB 1138033 – Validade 24/03/2027
Cadastro Pró-Social	SEADS: 6200/2007 – 29/04/2022
Registro Conselho Municipal da Criança e Adolescente	CMDCA: 76/2023 (Jun/2023)
Conselho Municipal do idoso	CMI: 03/2023
Registro CRCE	C1384/2012 – 30/05/2023



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

d) Provisões para as ofertas do trabalho Institucional

Instalações Físicas: Sede própria. Possui Sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias e instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza.

Descrição	Qtde
Piso superior	
Recepção	1
Secretaria	1
Sala para Estoque de Remédios	1
Sala de Atendimento Individual – Social – Psicologia - Enfermagem – Fisioterapia - Nutrição	5
Banheiro	2
Piso inferior	
Salão de Eventos e Oficinas	1
Cozinha	1
Almoxarifado	2
Sala de Administração	1
Sala de Marketing Social e Captação de Recursos	1
Banheiros	2
Garagem	1

Instalações Físicas: Espaço Dona Rosinha Wakabara. Possui Sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias e instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza.

Descrição	Qtde
Piso superior	
Recepção	1
Secretaria	1
Banheiro	2
Cozinha	1
Almoxarifado	1
Sala aberta para Oficinas	1

Recursos Materiais: As salas são equipadas com materiais necessários ao desenvolvimento do serviço e implementação dos serviços, programas e projetos da OSC: mesas, cadeiras, armários, cortinas; computadores com acesso à internet, impressoras, data show, aparelho de vídeo e tv. Possui 3 veículos, sendo 1 para locomoção da equipe técnica em visitas domiciliares e transporte de doações e 2 para o benefício de transporte de crianças ao Hospital Boldrini e a eventos de cultura e lazer. Material de higiene pessoal completo.

Materiais Socioeducativos: Artigos pedagógicos, culturais (brinquedos, jogos, livros, tablets; material de artesanato, folders, cartilhas, dentre outros)



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Recursos Humanos total:

Qtde	Cargo	Forma de Contratação	Escolaridade	Carga horária
1	Superintendente Geral	Prestador serviço	Superior	44h/sem
1	Assistente Social	Prestador serviço	Superior	30h/sem
1	Assistente Administrativa	CLT	Superior Completo	44/sem
1	Auxiliar Administrativo	CLT	Superior incompleto	30h/sem
1	Assistente de Marqueting	CLT	Superior Cursando	44h/sem
4	Captador de Recursos	Prestador serviço	Superior Cursando	30h/sem
1	Analista Financeiro/Contador	Prestador serviço	Superior	20h/sem
2	Assistente Administrativo	Prestador serviço	Ensino Médio	30h/sem
1	Fisioterapeuta	Prestador serviço	Superior	12h/sem
1	Monitor de Artesanato	Prestador serviço	Ensino médio	08h/sem
1	Motorista	CLT	Ensino médio	44h/sem
2	Nutricionista	Prestador serviço	Superior	20h/sem
1	Psicóloga	Prestador serviço	Superior	20h/sem
1	Serviços Gerais	CLT	Ensino médio	44h/sem
1	Técnica em Enfermagem	Prestador serviço	Superior	30h/sem
1	Terapeuta Ocupacional	Prestador serviço	Superior	20h/sem
1	Cuidador Social	Prestador serviço	Ensino Médio	20h/sem

Previsto para 2024/2025 a contratação de mais esses profissionais: 1 Fisioterapeuta, 1 Psicóloga, 1 Terapeuta Ocupacional, 1 Cuidador Social, 1 Recepcionista, 1 dentista, 1 Nutricionista, 1 Fonoaudióloga, 1 Educador Físico, 1 Captador de Recursos, 1 Gerente Administrativo e Financeiro.

e) Condições e Formas de Acesso

Procedência

Pessoas portadoras de neoplasia maligna e/ou pessoas com deficiência e idosos(as) com algum grau de dependência causada por sequela da neoplasia, seus familiares e cuidadores, com vivência de violação de direitos que comprometam sua autonomia.

Formas de encaminhamento

- ✓ Demanda espontânea de membros da família e/ou da comunidade;
- ✓ Busca ativa;
- ✓ Por encaminhamento dos demais serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas setoriais;
- ✓ Por encaminhamento dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

f) Período de Funcionamento

De segunda à sexta-feira, das 08h00 às 17h00, em dias úteis.

Ações de mobilizações e datas festivas também ocorrem em dias não úteis.

g) Abrangência

Município de Santa Bárbara d'Oeste – SP



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

h) Articulação em Rede

- ✓ Serviços socioassistenciais da proteção social básica e proteção social especial;
- ✓ Serviços de políticas públicas setoriais;
- ✓ Demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;
- ✓ Conselhos de políticas públicas e de defesa de direitos de segmentos específicos;
- ✓ Serviços, programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias.

i) Impacto Social esperado, contribuir para

- ✓ Acessos aos direitos socioassistenciais;
- ✓ Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoas com dependência;
- ✓ Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- ✓ Melhoria da qualidade de vida familiar;
- ✓ Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- ✓ Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomia;

Ainda:

- ✓ Fortalecimento da cidadania dos usuários;
- ✓ Efetivação de direitos e ampliação do acesso à proteção social;
- ✓ Incidência na redução da pobreza e demais vulnerabilidades e riscos sociais.

- ✓ Prover acesso ao diagnóstico, tratamento e reabilitação do câncer;
- ✓ Reduzir o abandono ao tratamento do câncer, por questões psicossociais;
- ✓ Contribuir para o aumento das chances de cura do câncer;
- ✓ Contribuir para o retorno à sociedade com vivências e experiências que desenvolvam a autonomia, autoestima, inserção e sustentabilidade.

Ainda

- ✓ Somar às ações do Município, que estimulem a qualidade de vida, de forma integral;
- ✓ Contribuir com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ONU Brasil.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

2- CARACTERIZAÇÃO SOCIOECONÔMICA DA REGIÃO E DO SERVIÇO A SER QUALIFICADO:

a) Localização

Os serviços são executados na Sede da Entidade, situada à Rua Santa, 420 – 13450-220 - Vila Pires – Santa Bárbara d'Oeste – SP e no Espaço Dona Rosinha Wakabara, extensão da Rede Feminina de Combate ao Câncer, situado à Rua Pedro Álvares Cabral, 346 – 13451-052 - Vila Santa Teresinha - Santa Bárbara d'Oeste – SP. De segunda-feira à sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

b) Caracterização das vulnerabilidades sociais do território, considerando o público a ser atendido e a realidade a ser transformada.

Santa Barbara d'Oeste é o 43º município mais populoso do Estado de São Paulo, pertence a Região Metropolitana de Campinas, está localizado a noroeste do Estado.



Estatísticas acima, conforme <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/santa-barbara-doeste/panorama>, em 31/12/2023.

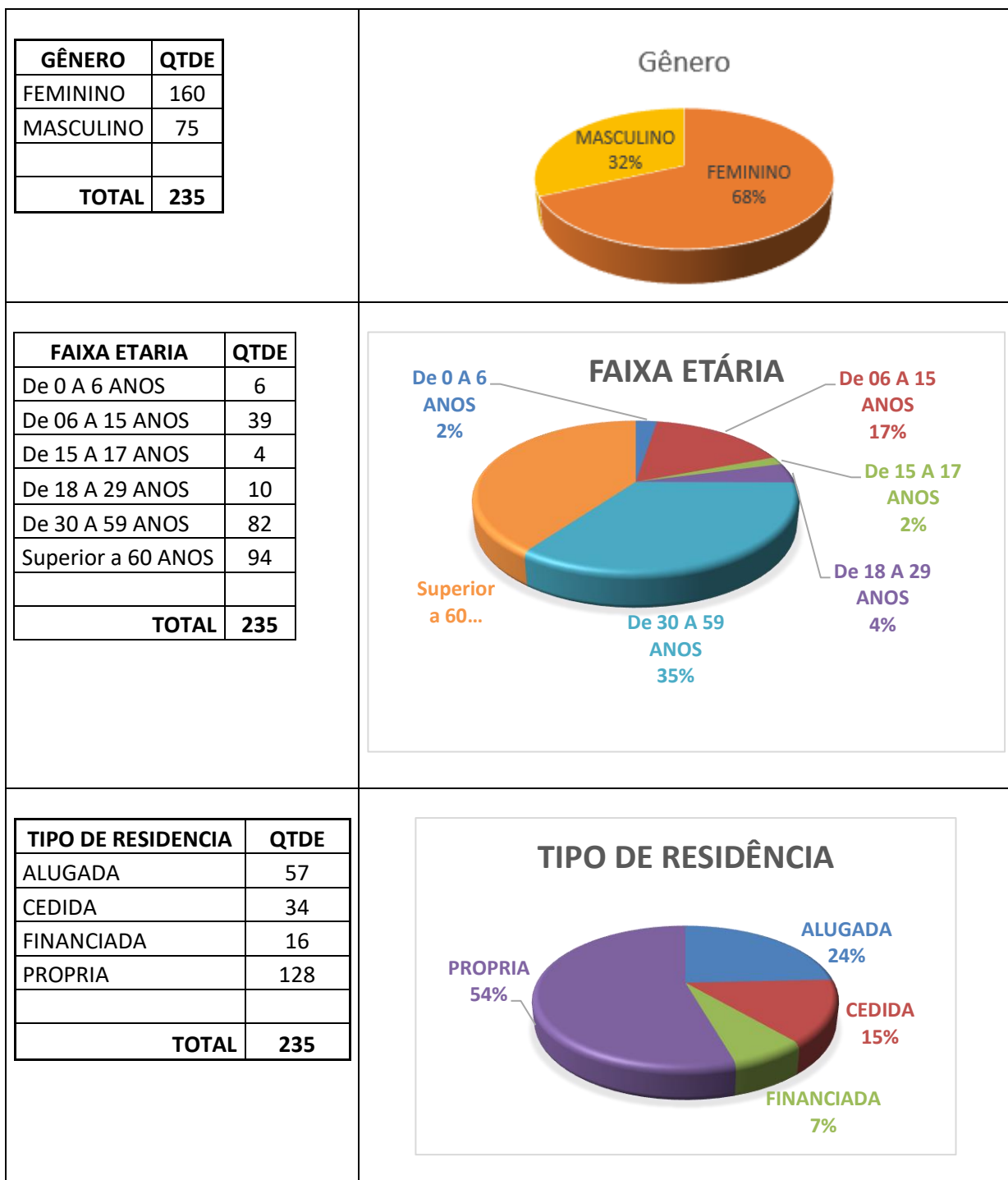
Nas proximidades do bairro da OSC, encontra-se: Abastecimento de água potável; esgoto sanitário; acesso internet; fornecimento de energia elétrica; Hospital Público e Privado; limpeza urbana; entidade(s) socioassistencial(ais) privada(s), rede de telefonia fixa; rede de telefonia móvel celular; ruas pavimentadas; transporte público; Pronto Socorro Público; laboratórios médicos.

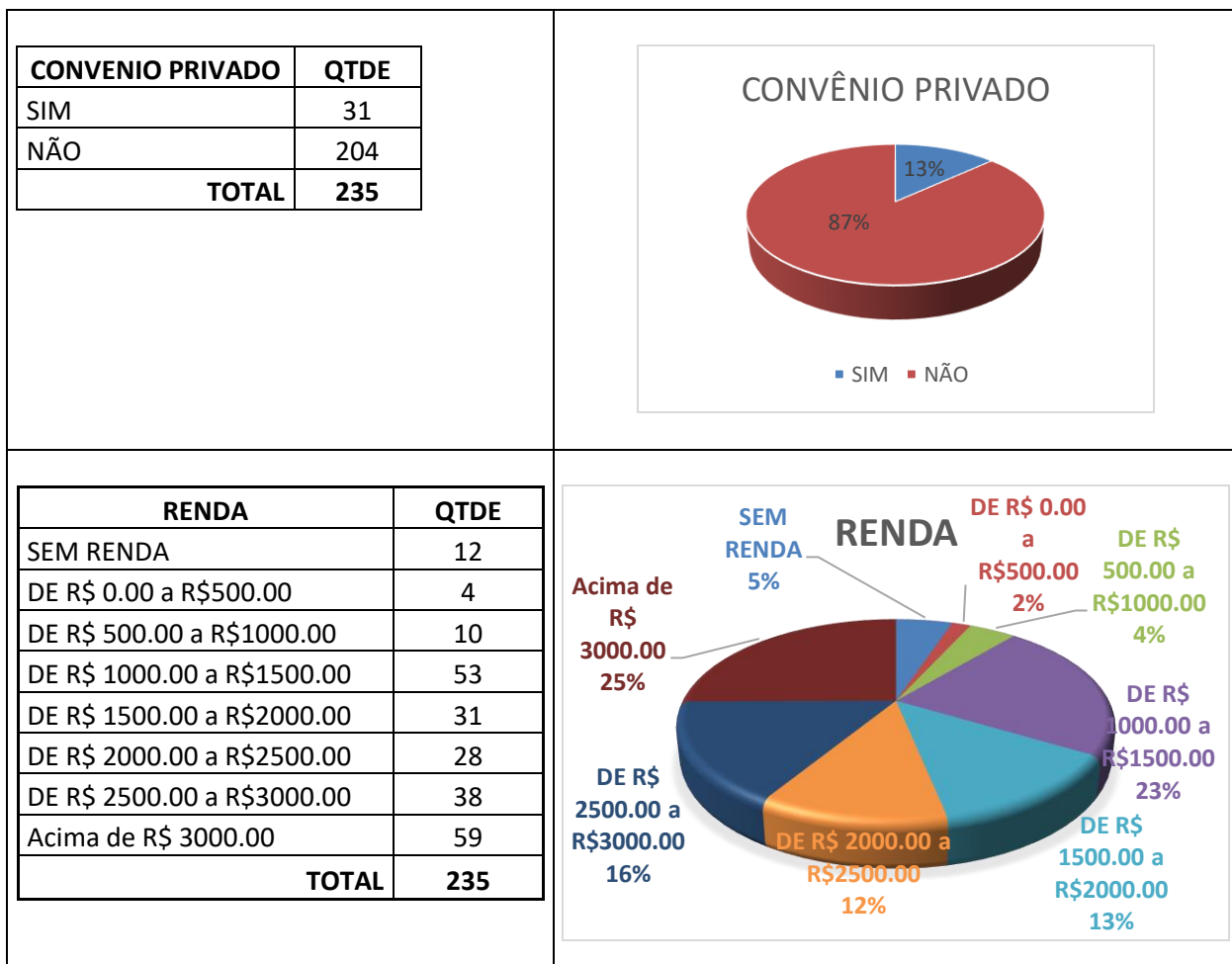
Em Santa Bárbara d'Oeste não há um Espaço público integrado que atenda as necessidades de pessoas com neoplasia maligna (câncer) e/ou pessoas com deficiência e idosos(as) com algum grau de dependência causada por sequela da neoplasia, seus familiares e cuidadores. Em sua grande maioria, durante a trajetória da doença, as famílias **passam por grandes dificuldades para lidar com a nova rotina social** imposta pela doença e/ou pelas sequelas que a doença acarreta.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

c) Diagnóstico do Público Alvo atendido pela Instituição: (posição Jan/2024)





Tipo de Neoplasia (quantitativo em 31/12/2023)

Tipo de Neoplasia	Qtde	Tipo de Neoplasia	QTDE
ANEMIA FALCIFORME	4	MAMA	78
BASOCELULAR	1	MESOTELIOMA PLEURAL	1
BOCA / AMIGDALA / FARINGE / GARGANTA / LARINGE	12	MIELOMA MULTIPLO	1
CEREBRO	7	OLHO	1
COLON	1	OVARIO	4
COLUNA	1	PELE	2
ENDOMETRIO	2	PROSTATA	12
ESOFAGO / ESTOMAGO	5	PULMÃO	8
FEMUR	1	QUADRIL	1
FIGADO	2	RETO	15
GLIOMA DIFUSO DE LINHA MEDIA	1	RIM	3
INTESTINO	15	SARCOMA	2
LEUCEMIA	12	TALASSEMIA MAYOR	1
LINFOMA HODKING	5	TIREÓIDE	4
LINFOMA NÃO HODGKIN	6	Outros	26
LINFONODOS AXILARES	1		



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Usuários por Bairro (posição em 31/12/2023)

BAIRRO	QTDE	BAIRRO	QTDE
CENTRO	5	JD. SÃO FERNANDO	3
CRUZEIRO DO SUL	6	JD. SÃO FRANCISCO	9
CIDADE JARDIM	1	JD. SARTORI	2
CIDADE NOVA	4	JD. SOUZA QUEIROZ	1
CONJUNTO HABITACIONAL 31 DE MARCO	9	JD. TURMALINAS	1
CONJUNTO HABITACIONAL ANGELO GIUBINA	1	JD. VILA RICA	2
CONJUNTO HABITACIONAL DOS TRABALHADORES	7	JD. VISTA ALEGRE	5
CONJUNTO HABITACIONAL FRANCISCO DE CILLO (INOCOOP)	1	JOIAS DE STA. BARBARA	1
CONJUNTO HABITACIONAL ROBERTO ROMANO	7	VILA LINOPOLIS	3
JD. ADELIA	2	LOTEAMENTO INDUSTRIAL	2
JD. AMERICA	1	PLANALTO DO SOL	13
JARDIM AUGUSTO CAVALHEIRO	2	PQ. ELDORADO	1
JD. BELO HORIZONTE	2	FREZARIN	1
JD. BRASILIA	1	PQ. OLARIA	3
CANDIDO BERTINI	4	PQ. PLANALTO	2
JD. CONCEIÇÃO	1	PQ. RESIDENCIAL DO LAGO	8
JD. DAS LARANJEIRAS	2	PARQUE RESIDENCIAL JACIRA III	2
JD. DAS ORQUÍDEAS	8	PARQUE RESIDENCIAL ROCHELE II	3
JD. DOS CEDROS	2	PARQUE RESIDENCIAL SANTA INES	1
JD. DULCE	1	PARQUE RESIDENCIAL SANTA ROSA II	2
JD. ESMERALDA	2	SÃO JOAQUIM	14
JD. EUROPA	8	PARQUE RESIDENCIAL ZABANI	6
JD. GERIVÁ	1	RESIDENCIAL FURLAN	7
JD. ITAMARATY	1	TERRAS DE STA. BARBARA	1
JD. LAUDISSE	3	VILA ALVES	2
MOLLON	8	VILA APARECIDA	2
JD. NOVA CONQUISTA	3	VILA BETICA	3
JD. PANAMBI	1	VILA BOLDRIN	1
VILA PANTANO	5	VILA BRASIL	4
JD. PARAISO	1	VILA BREDAS	2
JD. PEROLA	7	VILA DIVA	2
JD. PRIMAVERA	1	VILA GREGO II	1
JD. STA. ALICE	2	VILA MAC KNIGHT	1
JD. STA. FÉ	1	VILA MARIA	1
JD. STA. LUZIA	2	VILA PIRES	3
JD. STA. RITA	2	VILA SANTA TEREZINHA	1
JD. STO ANTONIO	1	VILA SIQUEIRA CAMPOS	2
JD. SÃO CAMILO	1	TOTAL	235



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

3- DESCRIÇÃO DO SERVIÇO, EM CONFORMIDADE COM A TIPIFICAÇÃO NACIONAL DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS TIPIFICADOS:

Nome do Serviço Tipificado: *Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência, idosos(as) e suas famílias - Unidade Referenciada.*

Serviço para a oferta de atendimento especializado a famílias com pessoas com deficiência e idosos com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, tais como: exploração da imagem, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

O serviço tem a finalidade de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes. Deve contar com equipe específica e habilitada para a prestação de serviços especializados a pessoas em situação de dependência que requeiram cuidados permanentes ou temporários. A ação da equipe será sempre pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade e na redução da sobrecarga do cuidador, decorrente da prestação de cuidados diários prolongados. As ações devem possibilitar a ampliação da rede de pessoas com quem a família do dependente convive e compartilha cultura, troca vivências e experiências.

A partir da identificação das necessidades, deverá ser viabilizado o acesso a benefícios, programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à autonomia da dupla “cuidador e dependente”. Soma-se a isso o fato de que os profissionais da equipe poderão identificar demandas do dependente e/ou do cuidador e situações de violência e/ou violação de direitos e acionar os mecanismos necessários para resposta a tais condições. A intervenção será sempre voltada a diminuir a exclusão social tanto do dependente quanto do cuidador, a sobrecarga decorrente da situação de dependência/prestação de cuidados prolongados, bem como a interrupção e superação das violações de direitos que fragilizam a autonomia e intensificam o grau de dependência da pessoa com deficiência ou pessoa idosa.

USUÁRIOS

Pessoas com deficiência e idosas com dependência, seus cuidadores e familiares.

OBJETIVOS

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e idosas com dependência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, tais como: bancos, mercados, farmácias, etc., conforme necessidades;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/ demanda de cuidados permanentes/prolongados.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

PROVISÕES

Ambiente Físico: Espaço institucional destinado a atividades administrativas, de planejamento e reuniões de equipe.

Recursos materiais: Transporte e materiais socioeducativos: pedagógicos, lúdicos, culturais e esportivos.

Recursos Humanos: De acordo com a NOB-RH/SUAS.

Trabalho Social essencial ao Serviço: Acolhida; escuta; informação, comunicação e defesa de direitos; articulação com os serviços de políticas públicas setoriais; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação interinstitucional com o Sistema de Garantia de Direitos; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais; referência e contrarreferência; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; estudo social; diagnóstico socioeconômico; cuidados pessoais; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; acesso à documentação pessoal; apoio à família na sua função protetiva; mobilização de família extensa ou ampliada; mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio; mobilização para o exercício da cidadania; elaboração de relatórios e/ou prontuários.

AQUISIÇÕES DOS USUÁRIOS

Segurança de Acolhida

- ✓ Ter acolhida suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- ✓ Garantir formas de acesso aos direitos sociais.

Segurança de Convívio ou Vivência Familiar, Comunitária e Social

- ✓ Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares;
- ✓ Vivenciar experiências de ampliação da capacidade protetiva e de superação de fragilidades e riscos na tarefa do cuidar;
- ✓ Ter acesso a serviços socioassistenciais e das políticas públicas setoriais, conforme necessidades.

Segurança de Desenvolvimento da Autonomia

- ✓ Vivenciar experiências que contribuam para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da autoestima, autonomia, inserção e sustentabilidade;
- ✓ Vivenciar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
- ✓ Vivenciar experiências que utilizem de recursos disponíveis pela comunidade, família e recursos lúdicos para potencializar a autonomia e a criação de estratégias que diminuam os agravos decorrentes da dependência e promovam a inserção familiar e social.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

CONDIÇÕES E FORMAS DE ACESSO

Condições:

Pessoas com deficiência e idosas com dependência, seus cuidadores e familiares com vivência de violação de direitos que comprometam sua autonomia.

Formas de Acesso:

- ✓ Demanda espontânea de membros da família e/ou da comunidade;
- ✓ Busca ativa;
- ✓ Por encaminhamento dos demais serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas setoriais;
- ✓ Por encaminhamento dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

UNIDADE: Domicílio do usuário, centro-dia, Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) ou Unidade Referenciada.

PERÍODO DE FUNCIONAMENTO: Funcionamento conforme necessidade e/ou orientações técnicas planejadas em conjunto com as pessoas com deficiência e idosas com dependência atendidas, seus cuidadores e seus familiares.

ABRANGÊNCIA:

Municipal.

ARTICULAÇÃO EM REDE:

- ✓ Serviços socioassistenciais da proteção social básica e proteção social especial;
- ✓ Serviços de políticas públicas setoriais;
- ✓ Demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;
- ✓ Conselhos de políticas públicas e de defesa de direitos de segmentos específicos;
- ✓ Serviços, programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias.

IMPACTO SOCIAL ESPERADO:

- ✓ Acessos aos direitos socioassistenciais;
- ✓ Redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigo institucional;
- ✓ Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoas com dependência;
- ✓ Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- ✓ Melhoria da qualidade de vida familiar;
- ✓ Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- ✓ Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Justificativa para as ações a serem desenvolvidas pela Organização da Sociedade Civil Rede Feminina de Combate ao Câncer, para o Serviço Tipificado DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS, causadas por consequências de neoplasia maligna (câncer)

A Rede Feminina de Combate ao Câncer tem como premissa apoiar pessoas com câncer, de todas as idades, gêneros, tipos de câncer e estágio da doença, incluindo seus familiares e cuidadores, com a finalidade de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes dos serviços oferecidos.

Desenvolve ações também para as pessoas idosas e seus familiares e/ou cuidadores, entendendo que os desafios são ainda maiores, tendo em vista que o “envelhecer” já possui grandes desafios e quando são acometidas por neoplasia maligna a dependência desses usuários, em relação aos cuidados básicos no dia a dia, aumentam ainda mais. Neste contexto, as pessoas estão expostas a maiores situações de vulnerabilidade, aumentando o risco de isolamento social, negligência, abandono, maus tratos, dentre outros riscos.

As ações propostas por este Plano de Trabalho serão voltadas a diminuir a exclusão social, tanto do dependente quanto do cuidador, a sobrecarga decorrente da situação de dependência/prestação de cuidados prolongados, bem como estimular a interrupção e superação das violações de direitos que fragilizam a autonomia e intensificam o grau de dependência da pessoa com deficiência ou pessoa idosa.

Objetivo Geral:

Promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e idosos com algum grau de dependência, causados por sequelas de neoplasia maligna.

Objetivos Específicos e Atividades:

Objetivos Específicos	Ações
Realizar atendimentos diversificados junto aos usuários, familiares e cuidadores, de acordo com as demandas, interesses, necessidades e possibilidades apresentadas.	Acolhida, Triagem, Escuta Cadastro, Entrevista Social, Diagnóstico Sócio Econômico.
Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.	Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais; Articulação da rede de serviço socioassistenciais; Articulação interinstitucional com o Sistema de Garantia de Direitos; Orientação e encaminhamento para a Rede de Serviços locais referência e contrarreferência.
Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência	Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; Apoio a família na sua função protetiva; Apoio a Cuidadores, a partir do diagnóstico e/ou desospitalização.
Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e	Orientação, informação, apoio, acompanhamento Social, Emocional,



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção.	Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, por meio de: - Atendimento individual, na Sede ou em visita domiciliar - Atendimento em Grupo
Realizar discussões de casos, para que as ações estejam alinhadas a um objetivo comum e que permitam um atendimento que compreenda a situação do usuário, sua família e cuidador, de forma integrada.	Reunião de Equipe interdisciplinar; Elaboração de Relatórios e/ou prontuários

Metas, Indicadores e Resultados Esperados das Metas

Ações	Metas	Indicadores	Resultados Esperados
Acolhida, Triagem, Escuta Cadastro, Entrevista Social, Diagnóstico Sócio Econômico.	Atender até 60 pessoas com deficiência, por ocorrências de neoplasia, em 24 meses.	Número de pessoas atendidas; Número de atendimentos Lista de Presença e Fotos.	O Usuário sendo acolhido em um único local com equipe especializada na compreensão das questões que norteiam a deficiência causada pelas sequelas do câncer.
Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais; Articulação da rede de serviço socioassistenciais; Articulação Interinstitucional com o Sistema de Garantia de Direitos; Orientação e encaminhamento para a Rede de Serviços locais referência e contra referência.	Atender usuários PCD, por decorrência de neoplasia, para orientação do processo de habilitação e de reabilitação da pessoa com deficiência.	Registro mensal das articulações feitas nos equipamentos públicos	Orientação e acompanhamento sobre acesso ao Benefício de Prestação Continuada, ao Cadastro Único e aos benefícios eventuais ofertados no município. Orientação PCD. Encaminhamento para vagas de Emprego PCD.
Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento.	Oferecer, conforme Planejamento Técnico, atendimento diversificado de: Grupos de Convivência, com Palestras, Oficinas Educativas, Atividades culturais e de lazer.	Número de atendimento; Lista de Presença. Prontuário atualizado.	Promover a sensibilização e o desenvolvimento de percepção dos usuários sobre a realidade social, econômica, cultural e política que estão inseridos Diminuição da exclusão e isolamento, tanto dos usuários como de seus familiares e cuidadores.
Apoio a família na sua função protetiva.	Oferecer às quartas-feiras, das 08h00 Às 12h00, apoio emocional ao familiar. Até 4 pessoas por quarta-feira.	Número de atendimento; Lista de Presença.	Propor, desenvolver e acompanhar iniciativas de promoção de convívio e de organização da vida cotidiana.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Apoio a Cuidadores, a partir do diagnóstico e/ou desospitalização.	Oferecer Oficinas Educativas, conforme Planejamento Técnico Semestral. Oferecer acolhimento emocional, para questões pontuais,	Número de Oficinas e atendimentos ofertados; Lista de Presença.	Cuidador com o sentimento de ter sido cuidado, em suas limitações, falta de informação, stress e de ter com quem compartilhar suas angustias e necessidades.
Orientação, informação, apoio, acompanhamento Social, Emocional, Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, por meio de: - Atendimento individual, na Sede ou em visita domiciliar - Atendimento em Grupo	Oferecer diariamente, mesmo que com especialidade diferente, atendimento e habilitação e reabilitação.		Implementar protocolos de atendimentos diversificados, que compensem a perda ou limitação funcional, buscando o desenvolvimento de aptidões e uma maior independência.
Reunião de Equipe interdisciplinar; Elaboração de Relatórios e/ou prontuários	Realizar reuniões mensais (12); Desenvolver Relatórios mensais; Atualizar prontuários diariamente.	Número de reuniões realizadas; relatórios elaborados e prontuários atualizados.	Acompanhar a evolução do usuário, com relação a sua independência; Acompanhar o envolvimento da família na jornada do portador; Acompanhar o desenvolvimento e o estado físico e emocional do cuidador.

Metodologia de Execução

De segunda à sexta-feira, das 08h00 às 17h00, em dias úteis, o atendimento realizado tem como base os procedimentos:

Periodicamente são realizadas visitas domiciliares aos beneficiários cadastrados de acordo com as demandas apresentadas (usuários em cuidados paliativos recebem visita da equipe multidisciplinar, com prioridade de atendimento).

Os usuários chegam na OSC, apresentam os documentos que tem, vai para o acolhimento, no Serviço Social, e depois é recepcionado por todas da equipe multidisciplinar. Na sequência o usuário já está com o seu Plano Individual de Tratamento/Agendamento.

Os usuários permanecem no Serviço enquanto desejar ou, em alguns casos, encerram a participação por óbito.

Para Acolhimento primário – Profissional Assistente Social:

De segunda-feira a sexta-feira, das 08h00 às 14h00.

- ✓ Acolhimento e Triagem;
- ✓ Encaminhamento para a Equipe Multidisciplinar, sendo Nutricionista, Psicóloga, Fisioterapeuta,
- ✓ Técnica em Enfermagem e Monitora de Artesanato. Quando necessário, Psicopedagoga, Terapeuta Ocupacional e Cuidadora Social.
- ✓ Atendimento individualizado na Sede; Atendimento Domiciliar; Atendimento em Grupo



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Para Acompanhamento Emocional – Profissional Psicóloga:

De segunda-feira e quarta-feira, das 08h00 às 17h00 e as quintas-feiras, das 08h00 às 12h00.
- Atendimento individualizado na Sede; Atendimento Domiciliar; Atendimento em Grupo.

Para Acompanhamento de Cuidados Básicos - Profissional Cuidadora Social:

De segunda-feira a sexta-feira, das 08h00 às 14h00.
- Atendimento individualizado na Sede; Atendimento em Grupo.

Para Acompanhamento de Cuidados Básicos - Profissional Terapeuta Ocupacional:

De quinta-feira, das 13h00 às 17h00.
- Atendimento individualizado na Sede; Atendimento em Grupo.

Para Acompanhamento de Fisioterapia - Profissional Fisioterapeuta:

De terça-feira e quarta-feira, das 08h00 às 13h00.
- Atendimento individualizado na Sede; Atendimento Domiciliar; Atendimento em Grupo.

Para Acompanhamento Nutricional – Profissional Nutricionista:

De segunda-feira, das 08h00 às 16h00; às terças, quartas e quintas, das 08h00 às 12h00.
Algumas quintas, das 13h00 às 17h00.
- Atendimento individual semanal, quinzenal ou bimestral na Sede;
- Atendimento Domiciliar; Atendimento em Grupo; Adequação de cardápio;
- Fornecimento de Suplemento Alimentar; Orientação familiar;
- Capacitação do Usuário portador do câncer;
- Capacitação do cuidador e família, Acompanhamento.

Para Orientação e Encaminhamento – Profissional Técnica em Enfermagem:

De segunda a sexta-feira, das 08h00 às 14h00.
- Atendimento individualizado; Atendimento na Sede; Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.

Monitoramento e Avaliação

O **Monitoramento** é realizado por meio dos seguintes instrumentos:

- Pelos indicadores definidos na Tabela de Metas acima.

A **Avaliação** é realizada por meio dos seguintes instrumentos:

- Avaliação Multidisciplinar; Avaliação da qualidade do serviço, pelo usuário;
- Elaboração de Indicadores de Impacto do Serviço.

Através destes instrumentos e pelo rol de Serviços socioassistenciais, realizados na OSC, pode-se levantar os resultados positivos ou pontos de melhorias demonstrados, bem como as necessidades individuais dos participantes.

Quanto à participação dos usuários neste processo, os mesmos participam manifestando suas opiniões, de forma individualizada ou em grupo, por meio de questionário ou entrevista ou conversas informais programadas, onde podem expressar suas dúvidas, críticas, elogios e sugestões. Também podem informar seus anseios pelo site na internet: <https://redefemininasbo.org.br/fale-conosco/>.

Toda forma de registro de dados, relevantes aos serviços, usuários, famílias, cuidadores, voluntários, é feita pela equipe multidisciplinar, consolidada e arquivada em Sistema Integrado de computador.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Público Alvo

Pessoas com deficiência e idosos com algum grau de dependência, causados por sequelas de neoplasia maligna, seus familiares e cuidadores.

Capacidade de Atendimento (média anual)

1200 atendimentos para até 60 beneficiários.

Recurso Financeiro

Próprio, Termo de Fomento com a Prefeitura Municipal de Santa Bárbara d'Oeste (159/2023), por meio da Secretaria de Promoção Social.

Recursos Humanos envolvidos

Qtde	Cargo	Forma de Contratação	Escolaridade	Carga horária
1	Coordenador do Projeto	Prestador serviço	Superior	5h/sem
1	Assistente Social	Prestador serviço	Superior	12h/sem
1	Cuidador Social	Prestador serviço	Ensino Médio	30h/sem
1	Fisioterapeuta	Prestador serviço	Superior	8h/sem
1	Monitor de Artesanato	Prestador serviço	Ensino médio	30h/sem
1	Nutricionista	Prestador serviço	Superior	8h/sem
1	Psicóloga	Prestador serviço	Superior	8h/sem
1	Serviços Gerais	CLT	Ensino médio	44h/sem

Condições e formas de acesso

Condições: Pessoas com deficiência e idosos com algum grau de dependência, causados por sequelas de neoplasia maligna, seus familiares e cuidadores, com vivência de violação de direitos que comprometam sua autonomia.

Formas:

- ✓ Demanda espontânea de membros da família e/ou da comunidade;
- ✓ Busca ativa;
- ✓ Por encaminhamento dos demais serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas setoriais;
- ✓ Por encaminhamento dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

Unidade: Unidade Referenciada.

Período de Funcionamento

De segunda à sexta-feira, das 08h00 às 17h00, em dias úteis.

Abrangência: Município de Santa Bárbara d'Oeste – SP.

Impacto Social Esperado

- Acessos aos direitos socioassistenciais;
- Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoas com dependência;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Melhoria da qualidade de vida familiar;
- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

4- DESCRIÇÃO DO PROJETO, EM CONFORMIDADE COM A TIPIFICAÇÃO NACIONAL DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS **NÃO TIPIFICADOS**:

Nome do Serviço: *Assessoramento e da Defesa e Garantia de Direitos na Política de Assistência Social, em apoio às pessoas portadoras de neoplasia e suas famílias, conforme especifica a resolução nº 27/2011 do CNAS – Conselho Nacional de Assistência Social*

Resolução nº 27/2011: *Art. 2º As atividades de assessoramento e de defesa e garantia de direitos compõem o conjunto das ofertas e atenções da política pública de assistência social articuladas à rede socioassistencial, por possibilitarem a abertura de espaços e oportunidades para o exercício da cidadania ativa, no campo socioassistencial, a criação de espaços para a defesa dos direitos socioassistenciais, bem como o fortalecimento da organização, autonomia e protagonismo do usuário.*

Parágrafo único. *A dimensão ética e política da defesa de direitos perpassa todas as ofertas e atenções da política pública de assistência social, sem prejuízo daquelas atividades, iniciativas ou organizações constituídas especificamente para esse fim.*

Art. 3º Os incisos III do art. 2º da Resolução nº 16, de 5 de maio de 2010, passam a vigorar com a seguinte redação:

III – de defesa e garantia de direitos: aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos da Lei nº 8.742, de 1993, e respeitadas as deliberações do CNAS, de que tratam os incisos I e II do art. 18.

Baseado no que tangem as proteções aprofundadas na Política Nacional de Assistência Social, a seguir relacionamos as atividades que serão desenvolvidas no ano de 2024/2025, por meio de Projetos Institucionais que executam **Ações de Defesa e Garantia de Direitos**, no âmbito da Assistência Social, conforme especifica a Resolução no. 27/2011 do CNAS.

PROJETOS INSTITUCIONAIS

Os Projetos abaixo tem como objetivo a Promoção da defesa de direitos já estabelecidos através de distintas formas de ação e reivindicação na esfera política e no contexto da sociedade, inclusive por meio da articulação com órgãos públicos e privados de defesa de direitos.

- **Projeto Estou com Câncer e Agora?.**
- **Projeto Arte e Vida em Família.**
- **Projeto Decolar.**

Os Projetos abaixo tem como objetivo a informar e sensibilizar toda a sociedade, acerca da prevenção ao câncer e da defesa da garantia de direitos de pessoas com neoplasia maligna (câncer).

- **Projeto Mobilizar para Diagnosticar Precocemente.**
- **Projeto Mobilizar para Construir.**
- **Projeto Voluntário Transformador.**



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

PROJETO ESTOU COM CÂNCER E AGORA?

..“Só conhecemos a dimensão de nossos direitos, quando temos plena convicção de nossos deveres”.
(Serviço Social e Cidadania)

Justificativa

Existem muitas ideias preconcebidas sobre o câncer, no sentido de considera-lo uma questão apenas de saúde física ou de Saúde Pública. Há lacunas de conhecimento em relação ao apoio social e às redes sociais necessários à população oncológica. Compreender o significado que o indivíduo, a família e o cuidador, em situação de vulnerabilidade social, atribui ao apoio social, em sua vivência com o câncer e suas consequências, contribui para a elaboração de ações assertivas, de informação e de orientação, que estimulem os usuários a expressarem suas dificuldades, a vivenciarem experiências fortalecedoras que previnam situações de risco social, que fortaleçam os vínculos afetivos e familiares, que propiciem vivências para a construção e reconstrução de projetos individuais e coletivos, que visem o desenvolvimento da autoestima, autonomia, inserção e sustentabilidade.

Objetivo Geral

Fortalecer o protagonismo dos usuários na defesa dos seus direitos de cidadania;

Objetivos Específicos e Ações

Objetivos Específicos	Ações
Garantir o acesso ao conhecimento dos direitos sociais e de órgãos de defesa.	Encaminhamento para equipe multidisciplinar interna e/ou rede de serviço externo; Orientações diversas, referentes a defesas de Direitos Sociais; Auxílio na viabilização de direitos.
Realizar atendimentos diversificados junto aos usuários e familiares, de acordo com as necessidades apresentadas.	Acolhida, Triagem, Escuta Cadastro, Entrevista social, Diagnóstico Sócio Econômico.
Orientar e fazer encaminhamentos para benefícios sócio assistenciais, concedidos por órgãos atuantes na comunidade.	Encaminhamento para a Rede de Serviços oferecidos pelo Município
Oferecer informações sobre os direitos da pessoa com câncer, a importância da nutrição e a prática do exercício físico, o cuidado com as relações, a prevenção de doenças cruzadas, as formas e consequências do tratamento e cuidados paliativos.	Oficina Educativa de Defesa e Garantia de Direitos; Oficina Educativa de Apoio Emocional; Oficina Educativa de Apoio de Enfermagem; Oficina Educativa de Apoio de Fisioterapia; Oficina Educativa de Apoio Nutricional; Oficina Educativa de Convivência.
Facilitar a convivência de modo a se adaptarem ao tratamento, com menor prejuízo possível ao desenvolvimento físico, psíquico e social.	Concessão de benefícios: Transporte de Infanto-Juvenis ao Centro Boldrini, em Campinas; Fornecimento de Medicamento, Suplemento Alimentar; Fornecimento de Material hospitalar e de higiene; alimentação, roupas e calçados; Orientação de Enfermagem.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Oportunizar acesso de apoio emocional aos beneficiários em vulnerabilidade emocional, proporcionando suporte e intervenções psicoterapêuticas que ofereçam acolhimento, reconhecimento de si próprio e de suas emoções.	Atendimento psicológico individual ou em Grupo.
Oportunizar acesso de apoio emocional aos beneficiários em situação de dificuldade de locomoção, em períodos de maior dependência.	Atendimento psicológico domiciliar.
Atender os beneficiários em vulnerabilidade nutricional, proporcionando e intervenções nutricionais individualizadas.	Atendimento nutricional individual. Orientação e acompanhamento
Oportunizar acesso nutricional aos beneficiários em situação de dificuldade de locomoção, em períodos de maior dependência.	Atendimento nutricional Domiciliar; Orientação e acompanhamento.
Intervir na conscientização familiar acerca das necessidades do usuário em situação de vulnerabilidade nutricional.	Oficina Educativa.

Metas, Indicadores e Resultados Esperados das Metas

Ações	Metas	Indicadores	Resultados Esperados
<p>Acolhida, Triagem, Escuta Cadastro, Entrevista social, Visita Domiciliar, Análise sócio econômico.</p> <p>Encaminhamento para equipe multidisciplinar interna e/ou rede de serviço externo; Orientações diversas, referentes a defesas de Direitos Sociais; Auxílio na viabilização de direitos.</p> <p>Encaminhamento para a Rede de Serviços oferecidos pelo Município.</p>	<p>Serviço Social atender até 150 pessoas com neoplasia, suas famílias e cuidadores, durante o ano.</p>	<p>Prontuário do beneficiário;</p> <p>Lista de Presença;</p> <p>Relatório de Visitas Domiciliares e Hospitalares;</p> <p>Elaboração de documentos técnicos;</p> <p>Registro de Atendimento via Sistema de computador;</p> <p>Avaliação Interdisciplinar;</p> <p>Avaliação Institucional.</p>	<p>Orientar sobre Garantia e defesas de Direitos Sociais.</p> <p>Prover acesso aos meios de assistência oncológica.</p> <p>Apoiar na viabilização de direitos.</p> <p>Facilitar a convivência de modo a se adaptarem ao tratamento do câncer, com menor prejuízo possível ao desenvolvimento físico, psíquico e social.</p>
<p>Oficina Educativa de Defesa e Garantia de Direitos.</p> <p>Oficina Educativa de Apoio Emocional.</p> <p>Oficina Educativa de Apoio de Enfermagem.</p> <p>Oficina Educativa de Apoio de Fisioterapia.</p> <p>Oficina Educativa de Apoio Nutricional.</p>	<p>Oferecer todas as quartas-feiras, em dias úteis, portas abertas a todas as pessoas portadoras de câncer, familiares e cuidadores.</p>	<p>Número de encontros realizados;</p> <p>Número de participantes;</p> <p>Avaliação do Impacto das informações;</p> <p>Lista de Presença.</p> <p>Fotos,</p>	<p>Oportunizar acesso à informação de temas relevantes ao câncer, principalmente a pessoas recém diagnosticadas e que ainda aguardam ser chamadas para o tratamento e já apresenta quadro de ansiedade, depressão, desnutrição, sarcopenia, elementos que diminuem as chances de cura e de regresso a rotina de vida, sem sequelas.</p>



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

<p>Concessão de benefícios: Transporte de Infanto-Juvenis ao Hospital Boldrini, em Campinas.</p> <p>Fornecimento de Medicamento, Suplemento Alimentar.</p> <p>Fornecimento de Material hospitalar e de higiene; alimentação, roupas e calçados.</p> <p>Orientação de Enfermagem.</p>	<p>Oferecer até 10 viagens semanais ao Hospital Boldrini, para até 30 criança ou adolescente e 1 cuidador.</p> <p>Atender até 80 usuários, mensalmente, com os benefícios oferecidos pela OSC</p>	<p>Relatório de Benefícios Concedidos;</p> <p>Prontuário individualizado e evoluído.</p>	<p>Colaborar na redução ao abandono do tratamento, por questões de transporte; Oferecer maior conforto e segurança aos durante o transporte.</p> <p>Colaborar na reabilitação física e propiciar uma melhor qualidade de vida.</p> <p>Oferecer uma suplementação individualizada e adequada ao momento do usuário.</p> <p>Oferecer monitoramento individualizado pelo Serviço Social e Enfermagem, com relação as necessidades básicas dos usuários assistidos.</p>
Atendimento psicológico individual	Oferecer até 12 atendimentos semanais, para pessoas acima de 6 anos, portadoras de câncer, familiar ou cuidador.	<p>Prontuário individualizado e evoluído.</p> <p>Lista de Presença.</p> <p>Avaliação do estado emocional antes e depois do atendimento.</p>	Contribuir na redução ao abandono ao tratamento e ao isolamento social.
Atendimento psicológico domiciliar.	Oferecer até 04 atendimentos semanais, domiciliar, para pessoas acima de 6 anos, portadoras de câncer, familiar ou cuidador.	<p>Prontuário individualizado e evoluído.</p> <p>Lista de Presença.</p> <p>Avaliação do estado emocional antes e depois do atendimento.</p>	Oportunizar acesso a apoio emocional aos beneficiários, priorizando os em situação de dificuldade de locomoção, em períodos de maior dependência
Atendimento nutricional individual, Orientação e acompanhamento	Oferecer até 12 atendimentos semanais, para pessoas acima de 6 anos, portadoras de câncer.	<p>Prontuário individualizado e evoluído.</p> <p>Lista de Presença.</p> <p>Avaliação do estado nutricional antes e depois do atendimento.</p>	Oportunizar uma maior aderência ao tipo de alimentação necessária no momento, com foco na manutenção do peso para que não haja interrupção do tratamento da doença
Atendimento nutricional Domiciliar, Orientação e acompanhamento.	Oferecer até 04 atendimentos semanais, domiciliar, para pessoas acima de 6 anos, portadoras de câncer.	<p>Prontuário individualizado e evoluído.</p> <p>Lista de Presença.</p> <p>Avaliação do estado nutricional antes e depois do atendimento.</p>	Contribuir na dispensação da suplementação individualizada, permitindo ao beneficiário cumprir com a sua agenda de tratamento, sem interrupção na terapia imposta, seja ela quimioterapia, radioterapia ou cirúrgica.
Atendimento nutricional individual. Domiciliar ou em Grupo.	Oferecer atendimento nutricional para até 70 crianças e adolescentes.	<p>Prontuário individualizado e evoluído.</p> <p>Lista de Presença.</p> <p>Avaliação do estado nutricional antes e depois do atendimento.</p>	Oportunizar acesso a informações de nutrição para o beneficiário infanto-juvenil com câncer e seus familiares.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Oficina Educativa de Nutrição para familiares e cuidadores.	Oferecer mensalmente, Oficina Educativa, com tema diversos a familiares e cuidadores.	Lista de Presença, Recordatório do Evento.	Facilitar a interação beneficiário x família, principalmente durante o período de tratamento da neoplasia.
Atendimento de fisioterapia individual.	Oferecer até 6 atendimentos semanais, para pessoas adultas e idosas, portadoras de câncer.	Prontuário individualizado e evoluído. Lista de Presença. Avaliação do estado físico antes e depois do atendimento.	Contribuir na recuperação da independência física, por sequelas e consequências do tratamento.
Atendimento fisioterapia domiciliar.	Oferecer até 2 atendimentos semanais, domiciliar, para pessoas adultas e idosas, portadoras de câncer.	Prontuário individualizado e evoluído. Lista de Presença. Avaliação do estado físico antes e depois do atendimento.	Oportunizar acesso a apoio de fisioterapia aos usuários, priorizando os em situação de dificuldade de locomoção, em períodos de maior dependência.

Metodologia de Execução:

Para Acolhimento primário – Profissional Assistente Social:

De segunda-feira a sexta-feira, das 08h00 às 14h00.

- Acolhimento e Triagem;
- Encaminhamento para a Equipe Multidisciplinar, sendo Nutricionista, Psicóloga, Fisioterapeuta, Técnica em Enfermagem e Monitora de Artesanato. Quando necessário, Psicopedagoga, Terapeuta Ocupacional e Cuidadora Social.
- Atendimento individualizado na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.

Para Acompanhamento Emocional – Profissional Psicóloga:

De segunda-feira e quarta-feira, das 08h00 às 17h00 e as quintas-feiras, das 08h00 às 12h00.

- Atendimento individualizado na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.

Para Acompanhamento de Fisioterapia - Profissional Fisioterapeuta:

De terça-feira e quarta-feira, das 08h00 às 13h00.

- Atendimento individualizado na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.

Para Acompanhamento Nutricional – Profissional Nutricionista:

De segunda-feira, das 08h00 às 16h00; às terças, quartas e quintas, das 08h00 às 12h00. Algumas quintas, das 13h00 às 17h00.

- Atendimento individual semanal, quinzenal ou bimestral na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.
- Adequação de cardápio;
- Fornecimento de Suplemento Alimentar;
- Orientação familiar;
- Capacitação do Usuário portador do câncer;



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

- Capacitação do cuidador e família,
- Acompanhamento.

Oficinas Educativas:

- Encontro Mensal;
- Orientar sobre alimentação saudável;
- Discutir temas que abordem e envolvem todas as técnicas dietéticas que possam suavizar a passagem do tratamento sem interromper;
- Treinar e capacitar cuidadores, familiares, buscando multiplicar conhecimentos.

Para Orientação e Encaminhamento – Profissional Técnica em Enfermagem:

De segunda a sexta-feira, das 08h00 às 14h00.

- Atendimento individualizado;
- Atendimento na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.

Monitoramento e Avaliação:

O **Monitoramento** é realizado por meio dos seguintes instrumentos:

- Prontuário do beneficiário;
- Lista de Presença;
- Encontros eventuais com a família, na Sede da Instituição;
- Visitas Domiciliares;
- Elaboração de documentos técnicos;

A **Avaliação** é realizada por meio dos seguintes instrumentos:

- Avaliação Interdisciplinar;
- Avaliação da qualidade do serviço;
- Articulação no território, envolvendo as redes sociais e comunidade.

Através destes instrumentos e pelo rol de Serviços socioassistenciais, realizados na Instituição, pode-se levantar os resultados positivos demonstrados, bem como as necessidades individuais dos participantes.

Quanto à participação dos usuários neste processo, os mesmos participam manifestando suas opiniões, de forma individualizada ou em grupo, por meio de comunicação escrita, mídia eletrônica (WhatsApp), questionário ou entrevista ou conversas informais programadas, onde podem expressar suas dúvidas, críticas, elogios e sugestões. Também podem informar seus anseios pelo site na internet: <https://redefemininasbo.org.br/fale-conosco/>.

Toda forma de registro de dados, relevantes aos serviços, beneficiários, famílias e voluntários, é feita pela equipe interdisciplinar em Sistema Integrado de computador.

Os usuários permanecem no Serviço enquanto desejar ou, em alguns casos, encerram a participação por óbito.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Público Alvo

Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos, com neoplasia, de todos os gêneros, idades, tipo e estagio da neoplasia; familiares e cuidadores, em situação de vulnerabilidade e riscos pessoais e sociais.

Capacidade de Atendimento (média anual)

2500 atendimentos para até 180 beneficiários.

Recurso Financeiro

Próprio.

Recursos Humanos envolvidos

Qtde	Cargo	Forma de Contratação	Escolaridade	Carga horária
1	Coordenador do Projeto	Prestador serviço	Superior	5h/sem
1	Assistente Social	Prestador serviço	Superior	12h/sem
1	Assistente Administrativa	CLT	Superior Completo	44/sem
1	Fisioterapeuta	Prestador serviço	Superior	12h/sem
1	Motorista	CLT	Ensino médio	44h/sem
1	Nutricionista	Prestador serviço	Superior	20h/sem
1	Psicóloga	Prestador serviço	Superior	12h/sem
1	Técnica de Enfermagem	Prestador serviço	Superior	30h/sem
1	Psicopedagoga	Prestador Serviço	Superior	12h/sem

Condições e formas de acesso

Condições: Pessoas com vivências de violação de direitos que comprometam sua autonomia, por consequências de neoplasia.

Formas:

- ✓ Demanda espontânea de membros da família e/ou da comunidade;
- ✓ Busca ativa;
- ✓ Por encaminhamento dos demais serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas setoriais;
- ✓ Por encaminhamento dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

Período de Funcionamento

De segunda à sexta-feira, das 08h00 às 17h00, em dias úteis.

Abrangência: Município de Santa Bárbara d'Oeste – SP.

Impacto Esperado, contribuir para

- ✓ Fortalecimento da cidadania dos usuários;
- ✓ Efetivação de direitos e ampliação do acesso à proteção social;
- ✓ Incidência na redução da pobreza e demais vulnerabilidades e riscos sociais.

Ainda

- ✓ Contribuir para o aumento dos índices de cura do câncer;
- ✓ Somar às ações do Município, que estimulem a qualidade de vida, de forma integral;
- ✓ Contribuir com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ONU Brasil.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

PROJETO ARTE E VIDA EM FAMÍLIA

..”A criatividade é necessária como um modo de viver”.

(Fayga Ostrower)

Justificativa

As oficinas criam um espaço descontraído que facilita o processo de individualização de cada participante, trazendo, por meio de técnicas expressivas, imagens simbólicas à consciência, que vão ganhando significado. Assim, tem-se acesso ao mundo interno, com seus sentimentos, conflitos e fantasias, podendo aliviar o stress, desenvolver uma maior integração social, concentração e percepção dos limites e habilidades individuais e por consequência disso, há uma elevação da autoestima positiva, dignidade, cooperação e respeito mútuo. Desse modo, quem participa de oficinas têm a possibilidade de ampliar o conhecimento de si e do mundo que o cerca.

As ações socioeducativas oferecidas são consideradas como ferramenta para complementar o atendimento terapêutico realizado, assim como uma possibilidade para Geração de Renda. Estar incentivando a criatividade enriquece, promove o autoconhecimento, é preventivo e induz a uma melhora na qualidade de vida dos participantes.

Objetivo Geral

Promover o desenvolvimento do protagonismo, da promoção à saúde, da convivência e do fortalecimento dos vínculos.

Objetivos Específicos e Ações

Objetivos Específicos	Ações
Promover Capacitação Técnica, como ferramenta de formação profissional para o mundo do trabalho, que proporcionam aos participantes a oportunidade de obter conhecimentos específicos, habilidades e novas atitudes no cotidiano, o que promove a melhoria da autoestima e até mesmo melhoria na renda familiar.	Oficina de Artesanato; workshop, treinamentos, com temas e técnicas que partam da necessidade do público atendido.
Promover a interação entre as famílias, possibilitando espaço social de exercício de vivência coletiva no sentido de fortalecer seus vínculos, na perspectiva de torná-los sujeitos do protagonismo.	Oficina Educativa, com temas conforme as necessidades e a situação de vulnerabilidade e risco que se encontram os participantes.
Oferecer Espaço de Convivência, de Arte e de Cultura, desfrutando de momentos agradáveis e de bem-estar.	Momentos festivos (Bingo, Roda de Conversa, Bazar, Passeios)



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Metas, Indicadores e Resultados Esperados das Metas

Ações	Metas	Indicadores	Resultados Esperados
Oficina de Artesanato	Oferecer, diariamente, espaço de aprendizado, com técnicas diversificadas. Oferecer até 12 workshops/treinamentos, durante o ano, com temas diversificados.	Lista de Presença; Fotos; Certificado de Participação; Avaliação dos participantes; .	Proporcionar conhecimentos específicos, habilidades e novas atitudes no cotidiano, que promova a melhoria da autoestima e até mesmo melhoria na renda familiar.
Oficina Educativa	Oferecer até 6 oficinas Educativas, durante o ano, com temas que proporcione qualidade de vida.	Lista de Presença; Fotos; Avaliação dos participantes; .	Capacitar as pessoas da comunidade para modificarem os determinantes da saúde em benefício da própria qualidade de vida.
Momentos festivos (Bingo, Roda de Conversa, Passeios)	Realizar: 1 Bingo semestralmente. 4 Chás da Tarde com Palestra anualmente (Dia da Mulher, Julho/Férias, Outubro Rosa, Confraternização de Natal). Até 4 Bazares no ano. 1 Passeio por semestre, em locais que inspire cultura e lazer.	Lista de Presença (se o azar for presencial também); Fotos; Vídeos; Redes Sociais, Mídias Sociais; .	Criar novos vínculos de amizade; realizar troca de experiências; ampliar o universo de informações, cultura e lazer.

Metodologia de Execução

Oficina Educativa:

- Reunião mensal em Grupos, com temas inerentes às necessidades apontadas pelos usuários ou a critério da OSC, sempre com foco na autonomia, protagonismo e na qualidade de vida

Oficina de Artesanato:

- De segundas às sextas-feiras, das 13h00 às 17h00.
- As técnicas desenvolvidas podem ser alteradas de acordo com o desejo e habilidade dos beneficiários. Sendo as mais aplicadas: crochê, patchwork, bordados em geral, fuxico, madeira, papel, tecido em geral.

Os participantes das Oficinas são convidados a:

- Participarem de eventos festivos, de acordo com o cronograma de eventos da OSC.

Os participantes das Oficinas:

- Recebem mimos feitos nas oficinas ou doados por apoiadores externos;
- Participam da Festa de Encerramento do semestre ou da Oficina se esta for de curta duração;
- Recebem certificado de participação;
- São sempre convidados a participarem das demais Oficinas;
- Avaliam a participação.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Monitoramento e Avaliação

O **Monitoramento** é realizado por meio dos seguintes instrumentos:

Quando voluntário e/ou família e/ou cuidador:

- Ficha Cadastral de Voluntário;
- Termo de Voluntariado;
- Livro de Voluntariado.

Quando beneficiário:

- Prontuário do beneficiário;
- Registro de Atendimento;
- Lista de Presença;
- Encontros eventuais com a família, na Sede da OSC;
- Elaboração de documentos técnicos.

A **Avaliação** é realizada por meio dos seguintes instrumentos:

- Avaliação Interdisciplinar;
- Avaliação da qualidade do serviço;
- Avaliação Institucional.
- Avaliação da Oficina de Capacitação realizada.

Público Alvo

Pessoas com vivências no câncer, familiares e cuidadores; voluntários; pessoas da comunidade em geral, acima de 17 anos.

Capacidade de Atendimento (média anual):

Até 15 participantes em cada oficina.

Recurso Financeiro

Próprio, Termo de Fomento com a Prefeitura Municipal de Santa Bárbara d'Oeste (159/2023), por meio da Secretaria de Promoção Social e Associação dos Rotarianos.

Recursos Humanos Envolvidos

Qtde	Cargo	Forma de Contratação	Escolaridade	Carga horária
1	Coordenador do Projeto	Prestador serviço	Superior	5h/sem
1	Assistente Social	Prestador serviço	Superior	2h/sem
1	Auxiliar Administrativo	CLT	Superior incompleto	30h/sem
1	Assistente de Marketing	CLT	Superior - Cursando	4h/Sem
1	Artesã	Prestador Serviço	Ensino Médio	30h/sem
1	Serviços Gerais	CLT	Ensino médio	4h/sem
5	Voluntárias Artesãs			

Período de Funcionamento

De segunda à sexta, das 11h00 às 17h00.

Eventos festivos podem acontecer aos finais de semana e feridos.

Abrangência Territorial

Município de Santa Bárbara d'Oeste.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Impacto Esperado, contribuir para

- ✓ Fortalecimento da cidadania dos usuários;
- ✓ Efetivação de direitos e ampliação do acesso à proteção social;
- ✓ Incidência na redução da pobreza e demais vulnerabilidades e riscos sociais.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

PROJETO DECOLAR

Apoia pessoas portadoras de neoplasia maligna e suas famílias, por meio de ações de **Defesa e Garantia de Direitos**, no âmbito da Assistência Social, de acordo com a Resolução CNAS 27/2011.

Justificativa

O Município não dispõe de Centro de Tratamento do Câncer Infantojuvenil e não há, na Rede Pública local, Espaço de atendimento específico ao público-alvo envolvido. Santa Bárbara d'Oeste está a 45 km de distância do Centro de Tratamento. As famílias atendidas, em sua maioria, não tem convênio médico privado e possuem renda de até R\$ 3.000,00; poucas possuem casa própria e ensino médio completo; algumas crianças ou adolescentes são cuidados pelos avós. Atualmente, 33 crianças e adolescentes portadores de câncer são assistidos pela OSC. Os atendimentos oferecidos são de apoio social e de transporte ao centro de tratamento. Por priorizarmos apoio ao acesso ao tratamento físico da doença, o tratamento das angústias e das consequências emocionais e nutricionais, ocasionadas pelo diagnóstico e pelas formas de tratamento e manutenção da doença, pertinente ao momento, ficam sendo pontuais, o que acaba gerando impacto momentâneo apenas, na vida dos assistidos. A OSC tem recebido solicitação expressa do Hospital de Tratamento, para que possa auxiliar também na demanda psicológica e nutricional e, assim, encurtar o prazo de acesso a esses Serviços, uma vez que, por meio da Rede Pública local, ainda não é rápido e tão pouco específico. Hoje, o tempo médio para ter acesso ao serviço público no município é de 6 meses. Desta forma, enquanto não se viabiliza pela Rede Pública local, a OSC atende o paciente, oferecendo apoio específico e de qualidade e, durante o atendimento pelo Município, a OSC complementa as ações oferecidas, enquanto for necessário ao desenvolvimento do paciente ou até que atinja a maioridade. Irmãos de diagnosticados, criança ou adolescente, também sofrem as consequências que a doença proporciona e devem ser também amparados, como forma de reduzir suas angustias e capacitá-los a contribuir na recuperação do familiar doente ou para o enfrentamento de ocasiões de luto.

Objetivo Geral

Possibilitar a aquisição de recursos saudáveis para enfrentar os desafios impostos pelo câncer, seja o paciente ou a família, como forma de compreender a responsabilidade de cada um no procedo que enfrentarão e tornar a jornada mais leve e de mais qualidade.

Objetivos Específicos e Ações

Objetivos específicos	Ações	Resultado Esperado
Oportunizar acesso aos Serviços especializados em consequências oncológicas	Oferecer Atendimento psicológico, individual ou em Grupo, na Sede ou em visita domiciliar.	Promover na criança e no adolescente, recursos emocionais necessários para o enfrentamento das questões associadas a neoplasia, do diagnóstico até o desfecho da doença.
	Oferecer atendimento nutricional, individual ou em Grupo, na Sede ou em visita domiciliar	Contribuir na manutenção da saúde nutricional para que não haja interrupção do tratamento e tampouco a recidiva da doença.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Metas, Indicadores e Resultados Esperados das Metas

Ações	Metas	Indicadores	Resultados Esperados
Oferecer Atendimento psicológico, individual ou em Grupo, na Sede ou em visita domiciliar.	Atender até 31 crianças e adolescente, durante 12 meses, com apoio emocional e suas famílias.	Número de atendidos	Pais aceitarem e se comprometerem ao processo. Ter a Meta atingida em, pelo menos em 60%, uma vez que temos que considerar o estado de saúde física também.
Oferecer atendimento nutricional, individual ou em Grupo, na Sede ou em visita domiciliar	Atender até 31 crianças e adolescente, durante 12 meses, com apoio nutricional e suas famílias.	Número de atendidos	Pais aceitarem e se comprometerem ao processo. pelo menos em 60%, uma vez que temos que considerar o estado de saúde física também.

Metodologia de Execução

Este Projeto visa a implantação de apoio psicológico e nutricional a crianças e adolescentes, envolvidos com questões de neoplasia, e seus familiares, por um período de 12 meses. O valor do Projeto é destinado ao financiamento dos profissionais responsáveis pela execução dos Serviços propostos, que oportunizarão atendimento individual e em Grupo ao paciente direto, assim como realizará intervenções para os pais, irmãos ou cuidadores responsáveis, em grupos de apoio ou individualmente nos casos mais severos.

A PSICÓLOGA realizará intervenções em grupo de apoio ao luto, visto que neste contexto estamos nos referindo ao luto dentro dos cuidados paliativos pediátricos, que ocorrem desde o momento do diagnóstico da doença. Realizará acolhimento para auxílio e encorajamento aos irmãos, acima de 4 anos, na comunicação de suas angústias, dos seus medos, de forma individual ou coletiva, atuará 12 horas semanais, em dias e horários úteis.

A NUTRICIONISTA realizará atendimento visando conscientizar da importância de hábitos saudáveis de alimentação, tanto para a criança ou adolescente em tratamento, como na família. Realizará acompanhamento do impacto que os componentes empregados no tratamento trazem de prejuízo físico e oportunizará alimentação ou suplementação adequado a reabilitação. Oportunizará Oficinas Educativas, com temas diversos sobre saúde e nutrição, apropriados para as necessidades do público alvo do momento. Atuará 04 horas semanais, em dias e horários úteis.

Todos os atendimentos são registrados em Sistema de Computador. As evidências como: lista de assinatura do atendimento, fotos, listas de presenças, controle quantitativo mensal, relatório de planejamento semestral, avaliação dos usuários, relação nominal, relatórios técnicos, ficam armazenados em pastas apropriadas na Sede da Instituição e a disposição dos órgãos competentes, por meio de armazenamento em sitio apropriado na internet, pelo endereço <http://redefemininasbo.org.br/transparencia.html>. Em todas as oficinas é oferecido lanche e nos eventos festivos é oferecido lanche e uma lembrança. A Instituição dispõe de salas e materiais didáticos apropriados para a execução das atividades.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Monitoramento e Avaliação

O **Monitoramento** é realizado por meio dos seguintes instrumentos:

- Planilhas de controle dos indicadores quantitativos apresentados;
- Relatório dos indicadores qualitativos;
- Lista de Presença;
- Fotos;
- Vídeos;
- Prestação de Contas.

A **Avaliação** é realizada por meio dos seguintes instrumentos:

- Avaliação pelos usuários, das ações desenvolvidas;
- Avaliação pela equipe Multidisciplinar.

Público Alvo

Crianças e Adolescentes, com vivências em neoplasia, e seus familiares e cuidadores.

Capacidade de Atendimento (média anual)

Até 35 crianças e adolescentes.

Recurso Financeiro

Próprio, através de doações espontâneas e Convênio com Instituto Ronald McDonald - 2022017

Recursos Humanos Envolvidos

Qtde	Cargo	Forma de Contratação	Escolaridade	Carga horária
1	Coordenador do Projeto	Prestador serviço	Superior	5h/sem
1	Assistente Social	Prestador serviço	Superior	4h/sem
2	Nutricionistas	Prestador serviço	Superior	12h/sem
1	Psicóloga	Prestador serviço	Superior	4h/Sem

Abrangência Territorial

Município de Santa Bárbara d'Oeste e Região.

Local de Execução: Sede da Rede Feminina de Combate ao Câncer, às quartas-feiras, das 08h00 às 17:00 e as quintas, das 08h00 às 12h00. Em 2024, de 02/01/2024 a 31/07/2024.

Cronograma de Execução: (Previsto)

ATIVIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
Oferecer Atendimento psicológico individual	X	X	X	X	X	X	X
Oferecer Atendimento psicológico em Grupo	X		X		X		X
Oferecer atendimento nutricional individual	X	X	X	X	X		X
Oferecer atendimento nutricional em Grupo	X		X		X		X
Avaliação pelos usuários, das ações desenvolvidas						X	
Avaliação pela equipe Multidisciplinar		X					X
Planilha de Controle dos Indicadores Quantitativos	X	X	X	X	X	X	X
Relatório dos Indicadores Qualitativos		X					X



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Articulação em Rede

- ✓ Serviços de políticas públicas setoriais;
- ✓ Demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;
- ✓ Conselhos de políticas públicas e de defesa de direitos de segmentos específicos;
- ✓ Serviços, programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias.

Impacto Esperado, contribuir para

- ✓ Fortalecimento da cidadania dos usuários;
- ✓ Efetivação de direitos e ampliação do acesso à proteção social;
- ✓ Incidência na redução da pobreza e demais vulnerabilidades e riscos sociais.

Ainda,

- ✓ Prevenir ocorrências de situações de risco social na garantia do não abandono do tratamento e da preservação do desenvolvimento da autonomia, de crianças e adolescentes com vivências em neoplasia, por questões psicossociais.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

PROJETO MOBILIZAR PARA DIAGNOSTICAR PRECOZAMENTE

Apoia pessoas portadoras de neoplasia maligna e suas famílias, por meio de ações de **Defesa e Garantia de Direitos**, no âmbito da Assistência Social, de acordo com a Resolução CNAS 27/2011.

Justificativa

Este Projeto tem como objetivo sensibilizar sobre os principais sinais de alerta, para guiar os agentes envolvidos com a criança, na suspeita de câncer na infância. O exercício do pensar no câncer na criança é de fundamental importância para o diagnóstico e é de responsabilidade de todos para a conquista do aumento dos índices de cura da doença, que hoje ainda gira em torno de 64% e que podemos chegar nos 80%, que é uma meta desejável, comparada com países de maior foco no câncer, para este público alvo.

Considerando um conjunto amplo e complexo de fatores que influenciam na detecção precoce, pode-se considerar que os educadores devem estar informados para suspeitar de uma neoplasia e sensibilizar os pais para que busquem recursos na área da saúde o mais rapidamente possível. Suspeitar e fazer um diagnóstico de câncer em uma criança ou adolescente é considerado um grande desafio, no que se refere à raridade da doença e, principalmente, aos sinais e sintomas, que são parecidos aos de outras doenças comuns na pediatria.

Portanto, compreende-se que proporcionar aos docentes e acadêmicos uma sensibilização nesta temática é de vital importância, uma vez que convivem diretamente com crianças e adolescentes e que, por vezes, passam mais tempo com elas do que seus pais. Acreditamos que informados e sensibilizados podem orientar os pais que procurem rapidamente um médico para uma análise mais profunda dos sintomas apresentados.

A Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste, situada na região do Polo Têxtil, participa da Campanha McDia Feliz há 27 anos, recebe recursos da Campanha, por meio dos restaurantes McDonald's das cidades de Santa Bárbara d'Oeste, Americana e de Nova Odessa. Como forma de cuidar dessas comunidades, informando-as e sensibilizando-as sobre câncer infantojuvenil, a Rede Feminina pretende, com as ações deste Projeto, abranger 3 Municípios, tendo como público alvo principal, professores, coordenadores pedagógicos, monitores de creches de escolas públicas e demais pessoas da sociedade, envolvidas com crianças e adolescentes, que desejem participar das turmas previstas.

A proximidade entre as cidades é:

De Santa Bárbara d'Oeste a Americana: 9 Km

De Santa Bárbara d'Oeste a Nova Odessa: 21 km

De Americana a Nova Odessa: 8 km

Objetivo Geral

Disseminar informações que visem promover o diagnóstico precoce do câncer infantojuvenil, nas cidades de Santa Bárbara d'Oeste, Americana e Nova Odessa, para profissionais da área de educação e sociedade em geral.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Objetivos Específicos e Ações

Objetivos específicos	Ações	Resultado Esperado
Disseminar informações e promover a sensibilização de profissionais da Educação de Santa Bárbara d'Oeste.	Fornecer capacitação nos seguintes temas: O Instituto Ronald McDonald	Capacitar e Sensibilizar educadores participantes, envolvidos com crianças e adolescentes, para a identificação precoce dos sinais e sintomas de câncer infantojuvenil.
Disseminar informações e promover a sensibilização de profissionais da Educação de Americana	O cenário do câncer infantojuvenil e o contexto social Sensibilizar sobre Sinais e Sintomas do câncer infantojuvenil	
Disseminar informações e promover a sensibilização de profissionais da Educação de Nova Odessa	A escola do processo do adoecimento (suspeita e diagnóstico)	
Promover a visibilidade dos encontros e do Programa Diagnóstico Precoce.	Gerar inserções de divulgações em Jornais, sites de notícias, mídias sociais.	Ter o Programa Diagnóstico Precoce do IRM divulgado nas cidades que receberam as informações do Programa.

Metas, Indicadores e Resultados Esperados das Metas

Ações	Metas	Indicadores	Resultados Esperados
Fornecer capacitação nos seguintes temas: O Instituto Ronald McDonald O cenário do câncer infantojuvenil e o contexto social Sensibilizar sobre Sinais e Sintomas do câncer infantojuvenil A escola do processo do adoecimento (suspeita e diagnóstico)	Estruturar e ministrar as sensibilizações, de acordo com o plano desenvolvido para Santa Bárbara d'Oeste Americana Nova Odessa	Número de profissionais capacitados	Ter implementado o Programa nas 3 cidades da região, com o apoio das Secretarias Municipais envolvidas.
Gerar inserções de divulgações em Jornais, sites de notícias, mídias sociais.	Divulgar a disseminação nas 3 cidades envolvidas.	Número de inserções realizadas	Ter divulgado nas cidades envolvidas no Projeto.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Metodologia de Execução

Plano de Sensibilização:

Cidade: Santa Bárbara d'Oeste:

Oferta de 3 Turmas de até 100 pessoas cada;

Total de Educadores previstos a serem convidados: 1.708

Cidade: Americana:

Oferta de 3 Turmas de até 100 pessoas cada;

Total de Educadores previstos a serem convidados: 2.253

Cidade de Nova Odessa:

Oferta de 3 Turmas de até 100 pessoas.

Total de Educadores previstos a serem convidados: 650

Total de Educadores previstos a serem convidados = 4.611

Total de Educadores previstos de realização = 900. Corresponde a cerca de 20% do total de educadores a serem convidados.

Metas de Turmas, por cidade, que consideramos possíveis de realização, considerando que temos um bom relacionamento e envolvimento com os Gestores Públicos dessas cidades

Etapas de Sensibilização:

Para a etapa de equalização da equipe e formalização do envolvimento com as Secretarias de Educação dos Municípios, o ideal é que este Projeto seja iniciado a partir de mês de abril de 2024, para que os educadores possam se programar para participar do Programa de Sensibilização. O mês de junho já começa período de provas, julho é férias, agosto voltam já com o segundo semestre planejado. Poder executar a Sensibilização no mês de agosto trará uma visibilidade maior à causa, considerando o mês principal da Campanha McDia Feliz; executar em setembro, somamos às ações nacionais com foco na conscientização do Câncer InfantoJuvenil, por ser o "Setembro Dourado"; executar até novembro, soma-se também em ações nacionais, alusivas ao dia 23/11- Dia Nacional de Combate ao Câncer Infantil.

Monitoramento e Avaliação

O **Monitoramento** é realizado por meio dos seguintes instrumentos:

- Relatório consolidado das participações de Nova Odessa.
- Relatório consolidado das inserções realizadas.
- Lista de Presença;
- Fotos;
- Vídeos;
- Prestação de Contas;

A **Avaliação** é realizada por meio dos seguintes instrumentos:

- Avaliação pelos participantes, das sensibilizações apresentadas.

Público Alvo

Professores, Coordenadores Pedagógicos, Monitores de Creches de Escolas Públicas e demais pessoas da sociedade, envolvidas com crianças e adolescentes.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Capacidade de Atendimento (primeira vez que o Projeto será executado)

Até 900 pessoas

Recurso Financeiro

Próprio, através de doações espontâneas e Convênio com Instituto Ronald McDonald - 2023070

Recursos Humanos Envolvidos

Qtde	Cargo	Forma de Contratação	Escolaridade	Carga horária
1	Coordenador Técnico	Prestador serviço	Superior	4h/sem
1	Coordenador Científico	Prestador serviço	Superior	12h/sem
2	Equipe Docente	Prestador serviço	Superior	12h/sem
1	Coordenador do Projeto	Prestador serviço	Superior	4h/Sem
2	Administrativo	Prestador serviço	Superior	4h/Sem
1	Assistente de Marketing	CLT	Superior – Cursando	4h/Sem

Abrangência Territorial

Município de Santa Bárbara d'Oeste, Americana e Nova Odessa.

Local de Execução: Nas Secretarias da Educação das cidades de Santa Bárbara d'Oeste, Americana e Nova Odessa.

Cronograma de Execução: (Previsto)

Atividades	Força de Trabalho	Cidades		
Equalizar a equipe envolvida na execução do Projeto (RFCC x IRM)	Única			
Elaborar proposta do Programa de Sensibilização para apresentar a Secretária da Educação	Única			
Reunir com a Secretária da Educação e com quem ela designar		Exclusiva	Exclusiva	Exclusiva
Apresentar a Proposta		Exclusiva	Exclusiva	Exclusiva
Obter Anuência		Exclusiva	Exclusiva	Exclusiva
Combinar as datas e quantidade prevista de pessoas por data/turma		Exclusiva	Exclusiva	Exclusiva
Elaborar a apresentação do Programa de Sensibilização para o Público Alvo combinado	Única			
Formalizar o local, horário e programação		Exclusiva	Exclusiva	Exclusiva
Formalizar a forma de inscrição	Única			
Elaborar artes para o Convite e para Divulgação na imprensa e mídias sociais	Única			
Elaborar Releases de divulgação	Única			
Encaminhar Convites		Exclusiva	Exclusiva	Exclusiva
Controlar Inscrições		Exclusiva	Exclusiva	Exclusiva
Elaborar arte final de material educativo	Única			
Confeccionar material educativo	Única			
Apresentar a Sensibilização para Grupo interno de voluntários da Rede Feminina	Única			
Designar/orientar equipe para a logística de organização, recepção e apresentação		Exclusiva	Exclusiva	Exclusiva
Registrar as participações		Exclusiva	Exclusiva	Exclusiva
Reunião para Lições Aprendidas e ajustes se necessário (Equipe do Projeto)		Exclusiva	Exclusiva	Exclusiva
Elaborar Relatório Final com o resultado das participações (Equipe do Projeto)	Única			
Apresentar Relatório Final com o resultado das participações (IRM)	Única			



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Impacto Esperado, contribuir para

- ✓ Crianças e Adolescentes sendo diagnosticadas precocemente, para o aumento das chances de cura da doença.

PROJETO MOBILIZAR PARA CONSTRUIR

*..."Sem cultura não somos nada, com cultura somos cidadãos".
(Anônimo)*

Justificativa

Exemplos do cotidiano demonstram que a falta de informação colabora, em muito, no impedimento do acesso aos meios de proteção e promoção à vida. Para que os usuários busquem seus direitos precisam ser informados!

Objetivo Geral

Estimular a participação conjunta da comunidade, empresas, escolas, igrejas, governos e organizações sociais para a prevenção ao câncer, focando temas a respeito de qualidade e estilo de vida e de garantia de direitos.

Objetivos Específicos e Atividades

Objetivos específicos	Ações
Fortalecer a sociabilidade, a participação social e o desenvolvimento comunitário.	Campanha de Mobilização.
Informar a população a respeito de hábitos saudáveis, orientações sobre sinais e sintomas dos tipos de câncer, forma de acesso a exames, como forma de prevenção ao câncer.	Palestras técnicas sobre Prevenção ao Câncer. Caminhada de conscientização. Panfletagem. Publicação de Artigos em jornais, revistas e mídias sociais.
Garantir a representação da Oncologia nos espaços de participação e controle social, que visam garantir a participação da sociedade civil na formulação, implementação e avaliação das políticas públicas intersetoriais.	Participação em Conferências Municipais. Participação nos Conselhos Municipais. Articulação em Rede. Participação em Ações Comunitária.

Metas, Indicadores e Resultados Esperados das Metas

Ações	Metas	Indicadores	Resultados Esperados
Campanha de Mobilização.	Realizar 2 ao ano, sendo Câncer Infantil, Câncer de Mama e Câncer de Próstata	Número de Campanhas realizadas. Fotos	Mobilizar pessoas para o diagnóstico precoce.
Palestras técnicas sobre Prevenção ao Câncer.	Realizar até 12 Palestras durante o ano, com temas diversos, conforme necessidade	Número de Palestras e Caminhadas	Informar pessoas sobre hábitos saudáveis de vida.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

<p>Caminhada de conscientização.</p> <p>Panfletagem.</p> <p>Publicação de Artigos em jornais, revistas e mídias sociais.</p>	<p>apresentada pelo público alvo.</p> <p>Realizar até 2 Caminhadas ou Pedal, durante o ano.</p> <p>Para a metas acima, concomitantemente panfletar e publicar as evidencias.</p>	<p>Panfletagem realizadas.</p> <p>Lista de Presença.</p> <p>Fotos.</p>	
<p>Participação em Conferências Municipais.</p> <p>Participação nos Conselhos Municipais;</p> <p>Participação em Ações Comunitárias;</p>	<p>Designar 1 colaborador da OSC para ser membro titular dos Conselhos.</p> <p>Participar em, pelo menos, 1 Ação Comunitária, durante a Campanha Outubro Rosa.</p>	<p>Lista de Presença.</p> <p>Fotos.</p>	<p>Representar portadores de câncer nos Espaços de participação da Sociedade Civil.</p>

Metodologia de Execução

- ✓ De segunda-feira a domingo, conforme calendário de evento da OSC, do Município, de Empresas e Universidades parceiras.
- ✓ Para palestras, caminhada, panfletagem, publicação os temas são trabalhados de acordo com o tipo de câncer e o mês de referência.

Monitoramento e Avaliação

O **Monitoramento**, quando possível, é realizado por meio dos seguintes instrumentos:

- Lista de Presença (quando possível de ser aplicada);
- Elaboração de documentos técnicos;
- Artigos em Jornais e Revistas.

A **Avaliação**, quando possível de ser aplicada, será feita por meio dos seguintes instrumentos:

- Avaliação do evento, pelos participantes;
- Pesquisa de satisfação, por meio das Mídias Sociais;
- Parecer da equipe interna da OSC que realizou o evento;

Público Alvo

- Famílias;
- Escolas: diretores, professores, coordenadores, demais profissionais;
- Empresas: dirigentes e colaboradores;
- Igrejas: principalmente pastorais da criança, saúde e social;
- Conselhos Municipais;
- Comunidades.

Capacidade de participantes (média anual):
10.000 participantes (de forma direta)

Recurso Financeiro

Próprio, doadores pessoas físicas e jurídicas.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Recursos Humanos Envolvidos

Qtde	Cargo	Forma de Contratação	Escolaridade	Carga horária
1	Coordenador do Projeto	Prestador serviço	Superior	4h/Sem
2	Administrativo	Prestador serviço	Superior	4h/Sem
2	Assistente de Marketing	CLT	Superior – Cursando	16h/Sem
3	Captadores de Recursos	Prestador serviço	Ensino Médio	40h/Sem

Abrangência Territorial

Município de Santa Bárbara d'Oeste, Americana, Nova Odessa e Sumaré.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

PROJETO VOLUNTÁRIO TRANSFORMADOR

..”Não é possível imaginar um país justo, que consiga alcançar a condição de desenvolvido no sentido mais amplo do termo, sem a cultura do voluntariado. Nenhum governo em qualquer lugar do mundo consegue resolver sozinho todos os problemas. Por maior que seja a soma dos impostos, a sofisticação da máquina pública ou a eficiência dos servidores, a complexidade dos problemas exige mobilização da sociedade e a organização de frentes de trabalho voluntário”

(André Trigueiro)

Justificativa

A OSC depende do trabalho voluntário para o êxito dos seus objetivos. Promover a capacitação para o trabalho voluntário torna-se, também, um compromisso com a ética de formar cidadãos para a prática do bem.

Objetivo Geral

Construir a cultura do voluntariado, como expressão de uma ética de solidariedade e responsabilidade social.

Objetivos Específicos e Ações

Objetivos específicos	Ações
Identificar oportunidades criativas de participação solidária e estimular a realização de ações voluntárias que correspondam as demandas e necessidades sociais apoiadas pela OSC.	Realizar Congresso de Voluntariado Participar de Festas Municipais Disponibilizar no site forma de atuar como voluntário na OSC. Registrar doações recebidas e concedidas. Divulgar e agradecer as ações voluntárias recebidas.

Metas, Indicadores e Resultados Esperados das Metas

Ações	Metas	Indicadores	Resultados Esperados
Realizar Congresso de Voluntariado	Realizar 1 Congresso de Voluntariado, durante o ano.	Elaboração de documentos técnicos;	Engajar a Comunidade local ao fortalecimento do Pilar do Servir.
Participar de Festas Municipais	Participar da Festa da Negadinha.	Artigos em Jornais e Revistas;	Inspirar sentimento de pertencimento, de generosidade entre quem doa e quem recebe.
Disponibilizar no site forma de atuar como voluntário na OSC.	Atualizar 2 vezes por ano os artefatos do Site.	Certificado de participação; Publicação em Mídias Sociais.	
Registrar doações recebidas e concedidas.	Registrar mensalmente as doações recebidas da Comunidade, em Sistema Contábil.	Termo de Voluntariado	
Divulgar e agradecer as ações voluntárias recebidas.	Dar publicidade mensalmente das doações recebidas.	Fotos;	



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Metodologia de Execução

- ✓ Congresso de Capacitação: 01 vez ao ano, até Agosto.
- ✓ Palestras: Por solicitação externa de qualquer setor da sociedade.
- ✓ Manter Ficha de Voluntariado;
- ✓ Manter Termo de Voluntariado;
- ✓ Manter Livro de Voluntariado;
- ✓ Conceder Certificado de Participação;
- ✓ Envio de e-mail marketing com divulgação da Programação de Eventos.
- ✓ Enviar e-mail de Cumprimento pelo aniversário.
- ✓ Preservar as regras de LGPD.

Monitoramento e Avaliação

O **Monitoramento** é realizado por meio dos seguintes instrumentos:

- Lista de Presença;
- Publicação na Imprensa;
- Uso das mídias sociais;
- Fotos;
- Vídeos;
- Prestação de Contas;
- Controle das Gratuidades recebidas e concedidas.

A **Avaliação** é realizada por meio dos seguintes instrumentos:

- Avaliação da qualidade do Congresso ou Palestra ou Oficina Educativa;
- Avaliação Institucional;
- Número de posts em Mídias Sociais;
- Controle de Estoque interno para campanhas de arrecadação de produtos;

Público Alvo

Comunidade; usuários, familiares e cuidadores.

Capacidade de Atendimento (média anual)

200 participantes, aproximadamente.

Recurso Financeiro

Próprio, através de doações espontâneas.

Recursos Humanos Envolvidos

Qtde	Cargo	Forma de Contratação	Escolaridade	Carga horária
1	Coordenador do Projeto	Prestador serviço	Superior	4h/Sem
2	Administrativo	Prestador serviço	Superior	4h/Sem
2	Assistente de Marketing	CLT	Superior Cursando	– 16h/Sem

Abrangência Territorial

Município de Santa Bárbara d'Oeste e Região.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

As Metas a seguir, após realizadas, somarão positivamente aos resultados dos Projetos acima:

METAS	AÇÕES	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS
Emitir relatório, no final de 2024 e 2025, demonstrando o impacto das ações do Apoio Social na vida dos assistidos.	Elaborar uma metodologia de avaliar o impacto antes e depois do atendimento da OSC. Implementar a Metodologia.	Metodologia implementada. Relatório de Impacto emitido.	Avaliado o impacto do Serviço Social na vida dos beneficiários e familiares.
Implementar, até junho de cada ano, Avaliação de Satisfação setorizada e eletrônica.	Definir os objetivos da Avaliação. Elaborar o modelo da avaliação e Cronograma de Aplicação.	Modelo de Avaliação elaborado. Avaliação realizada.	Avaliar o nível de satisfação dos assistidos, com relação aos Serviços oferecidos pela RFCC.
Desenvolver, até junho/2024, protocolo de orientação familiar com relação à participação da família na jornada do tratamento e da reabilitação do beneficiário.	Tabular os itens mais importantes para ser abordados. Reunir com familiares e capacitá-los.	Modelo do Protocolo. Lista de Presença.	Inspirar nos familiares a importância da adesão ao acompanhamento do beneficiário.
Elaborar Cartilha de Sinais e Sintomas para os efeitos colaterais por tipo de tratamento.	Elaborar Cartilha. Elaborar procedimento para distribuição da cartilha.	Cartilha elaborada e protocolo de distribuição.	Usuários, cuidadores e familiares informados.
Capacitar Equipe para Cuidados Paliativos.	Estabelecer parcerias para a vinda de especialista; Organizar e viabilizar a capacitação.	Registro da Capacitação	Atuar com propriedade na questão do Paciente Paliativo.
Ampliar o atendimento a pessoas com sequelas causadas pelo câncer.	Obra de Ampliação da Sede para aportar o Serviço de Habilitação e Reabilitação.	Reforma realizada; fotos da evolução da Obra	Ter o Serviço implementado em ambiente adequado
Atualizar o Sistema de Computador, função de Cadastro, Doações e Pagamentos.	Pesquisa de Mercado; Testes e Avaliações; Aquisição ou Manutenção do Sistema Existente.	Sistema atualizado	Aperfeiçoar o fluxo de informações dentro da RFCC e sua posterior análise, em busca do aprimoramento das tomadas de decisões, visando à maximização de resultados.
Ampliar condições de acessibilidade.	Pisos especiais com relevos para sinalização voltados para pessoas com deficiências visuais. Recursos de comunicação para pessoas com deficiências auditivas.	Reforma realizada; fotos da evolução da Obra Colaborador capacitado	Prover acesso a pessoas com necessidades físicas especiais.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Ampliação da frota de veículos.	Realizar Campanha de Mobilização para esta aquisição. Realizar pedido via Emenda Parlamentar.	Veículo adquirido	Reduzir a incidência de visitas domiciliares não realizadas por falta de veículo para o transporte do profissional.
Implementar Programa de Capacitação para colaboradores.	Definir prioridade dos temas; Definir colaboradores para os temas; Contratar Empresa de Treinamento / Congresso.	Certificado de participação no curso.	Oferecer aos colaboradores a oportunidade de aprimorar suas competências técnicas e comportamentais. Melhorar a execução de suas atividades na OSC, mas também ampliar seu conjunto de habilidades, preparando-os para assumir desafios mais complexos no futuro.
Implementar Políticas de reconhecimento.	Definir critérios; Elaborar a Política; Executar Cronograma de implementação.	Política implementada. Relatório dos Resultados.	Reconhecer o crescimento dos colaboradores, além de aumentar a sinergia entre colaboradores e a produtividade na execução de tarefas.
Atualizar as Políticas Internas e Descrição das Atividades e Responsabilidades.	Rever as regras; Reunir-se com Diretoria Atualizar; Aprovar em Assembleia; Divulgar	Políticas atualizadas.	Garantir Compliance Institucional.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Plano Orçamentário da OSC, que contempla a execução de todos os Serviços Tipificados e Projetos não Tipificados, em 2024 e 2025:

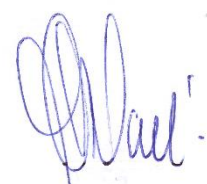
Provisão Financeira	Orçado	Realizado	Final
Despesa	1.800.000,00	0,00	
Receita	1.800.000,00	0,00	

Fonte de Arrecadação para sustentabilidade:

Forma de Arrecadação	Percentual sobre o Orçado
Telemarketing	0,22
Campanhas Próprias	0,03
Pessoa Jurídica	0,03
Pessoa Física	0,01
Programa Nota Fiscal Paulista	0,22
Patrocínio em Campanhas	0,01
Doação Bazar, Brechó	0,07
Produtos de Campanha	0,01
Bens em Doação	0,06
Termo de Fomento	0,06
Convênios	0,06
Emendas Parlamentares	0,22

Santa Bárbara d'Oeste, 15 de janeiro de 2024.


Adilson Rinaldo Boaretto
Presidente


Carla Eliana Bueno,
Coordenador Técnico.



Plano de Trabalho Institucional – 2024-2025 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste



Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Rua Santa Cruz, 420 - Vila Pires

Santa Bárbara d'Oeste - SP

Fone: 19 3455 2303

www.redefemininasbo.org.br



Para Doações:

Banco do Brasil - Ag: 0459-6

Conta Corrente: 101020-4

CNPJ: 04.257.862/0001-55 (PIX)



Rede Feminina de Combate ao Câncer

CeAC - Centro de Apoio à Criança

Espaço Dona Rosinha Wakabara

Santa Bárbara d'Oeste - SP