



Relatório de Execução do Objeto Rede Feminina de Combate ao Câncer - Santa Bárbara d'Oeste

1. IDENTIFICAÇÃO:

Nome: Rede Feminina de Combate ao Câncer
Endereço: Rua Santa Cruz, n.º 420
Vila Pires - **Cep:** 13.450-220 - **Telefone:** (19) 3455-2303
Município: Santa Bárbara d'Oeste - SP
E-mail: direcao@redefemininasbo.org.br

Número do Termo de Fomento: 001/2018 – Aditamento 343
Período: 2022 – Anual

2. PÚBLICO ALVO:

Pessoas portadoras de neoplasia e suas famílias.

2.1. Área de Atuação ou Serviço de Proteção Social:

Execução de Projeto que atue no Atendimento, Assessoramento, Defesa e Garantia de Direitos, em apoio às pessoas portadoras de neoplasia e suas famílias, conforme especifica a resolução nº 27/2011 do CNAS – Conselho Nacional de Assistência Social.

2.2. Nome do Projeto ou Serviço desenvolvido:

Projeto Socioassistencial em apoio às pessoas portadoras de neoplasia e suas famílias, por meio das ações de defesa e garantia de direitos, no âmbito da assistência social.

2.3. Objetivo do Projeto:

Desenvolver atividades em grupos e/ou individual, visando o fortalecimento do usuário e sua família no enfrentamento das dificuldades advindas da patologia de neoplasia, através de orientações, encaminhamentos e transportes de infante-juvenis ao Centro Boldrini. Prevenir a ocorrência de situações de risco social na garantia de não abandono do tratamento por questões psicossociais.

2.4. Capacidade de atendimento no Projeto ou Serviço: 25

2.5. Número da Meta do Termo de Referência – Edital: 3

2.6. Número de Usuários atendidos no trimestre: Mensalmente, foram atendidas 25 pessoas. Durante o trimestre esse número aumenta, considerando que novos entram, outros chegam a óbito, outros são curados.

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25



Relatório de Execução do Objeto Rede Feminina de Combate ao Câncer - Santa Bárbara d'Oeste

3. REPRESENTANTE LEGAL:

Nome: Solange Aparecida Rodrigues Argente
RG: 15.125.685-8 - **CPF:** 111.767.958-64
Formação: Superior incompleto
Endereço: Rua Olavo Milton McKnight, 30 – Jardim América
CEP: 13450-259
Município: Santa Bárbara d'Oeste - SP
Telefone: (19) 3463-1600 – 9-9138-2483
Cargo: Presidente - **Mandato:** 25/01/2021 a 31/03/2024
E-mail institucional: contato@redefemininasbo.org.br

3.1. Técnico responsável:

Nome: Carla Eliana Bueno
Formação: Administradora de Empresas
Cargo: Superintendente de Administração Geral
e-mail institucional: direcao@redefemininasbo.org.br

Nome: Letícia Prezzotto Pozzobon
Formação: Assistente Social
Cargo: Assistente Social (Equipe Técnica do SUAS) – CRESS: 38290
e-mail: assistenciasocial@redefemininasbo.org.br

4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE CADA SERVIÇO OU PROJETO EXECUTADO:

Para Meta 01: Atender 25 Pessoas Portadoras de Neoplasia e suas Famílias:

- De segunda à sexta-feira, das 08h00 às 17h00.
- Acolhimento pelo Serviço Social e atendimento das necessidades apresentadas.

- ✓ **Acolhimento do usuário e familiares, oferta dos benefícios concedidos pela OSC e Encaminhamento de usuários à Equipe interdisciplinar da RFCC e/ou à Rede Pública, pelo Serviço Social:**
 - De segunda à sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

Para Meta 2: Oferecer 100% de transporte ao Centro de Tratamento Boldrini e apoio psicossocial aos usuários desses benefícios.

- ✓ **Transporte de Crianças e Adolescentes ao Hospital Boldrini e seu responsável:**
 - De segundas às sextas-feiras, das 06h00 até 24h00.
 - Transporte de criança e adolescente e um cuidador responsável, da residência ao Hospital Boldrini e vice-versa.

Para Meta 3: Oferecer atendimento emocional a até 25 pessoas, mensalmente, na Sede ou em visita domiciliar

- ✓ **Atendimento de Apoio Emocional:**
 - De segunda, das 08h00 às 12h00 – Das 13h00 às 17h00;
quarta, das 13h00 às 17h00 e quintas-feiras, das 08h00 às 12h00.
 - Atendimento individual na Sede, em visitas domiciliares ou hospitalares, conforme condição de saúde do usuário.



Relatório de Execução do Objeto Rede Feminina de Combate ao Câncer - Santa Bárbara d'Oeste

4.1. Indicadores de Avaliação e Monitoramento:

METAS	MEIO DE VERIFICAÇÃO	% Realizado da Meta	AVALIAÇÃO
Atender 25 pessoas portadoras de neoplasias e suas famílias.	Relatório Nominal, com movimentação de entrada, ativos e saída no mês, a ser encaminhada até todo o dia 10 de cada mês à Secretaria da Promoção Social – Divisão de Monitoramento e Avaliação	100%	<p>Os usuários foram atendidos na Seda da Instituição ou por telefone (voz ou vídeo) ou home-care.</p> <p>Para efeito de Prestação de Contas mensal os usuários informados foram todos crianças e adolescentes atendidos no mês e alguns usuários atendidos pelo apoio emocional, cuja somatória complete os 25 atendidos com recurso da Parceria.</p> <p>Ao total, atendemos 60 crianças e Adolescentes, desses 31 com neoplasia, demais, foram irmãos ou filhos de portadores de câncer, menores de 13 anos.</p> <p>Ao total, atendemos 89 pessoas adultas, com apoio emocional.</p>
Oferecer 100% de transporte ao Centro de Tratamento Boldrini e apoio psicossocial aos usuários desses benefícios.	Relatório Nominal, com movimentação de entrada, ativos e saída no mês, a ser encaminhada até todo o dia 10 de cada mês à Secretaria da Promoção Social – Divisão de Monitoramento e Avaliação. Listas de presença, prontuário do usuário, notas explicativas da contabilidade, sitio na internet, anualmente.	100%	<p>Atendido 31 usuários, crianças e adolescentes, pelo benefício do Transporte.</p> <p>Avaliamos o benefício oferecido, de transporte ao Hospital, e o resultado da pesquisa foi considerado excelente, cujas avaliações físicas encontram-se arquivadas na Sede da Instituição, para análise da Comissão de Monitoramento</p>
Oferecer atendimento emocional a até 25 pessoas, mensalmente, na Sede ou em visita domiciliar	Lista de presença, prontuário do usuário, notas explicativas da contabilidade, sitio na internet, anualmente.	100%	<p>Atendidos 89 usuários adultos com apoio emocional.</p> <p>O serviço também foi avaliado como excelente. Foi disponibilizado aos familiares também, com atendimento expressivo de filhos e netos (cujo avós tem a tutela),</p>



Relatório de Execução do Objeto Rede Feminina de Combate ao Câncer - Santa Bárbara d'Oeste

Encontram-se disponíveis, da Sede da Instituição, para efeito de Monitoramento, de segunda-feira à sexta-feira, das 08h00 às 17h00, os documentos:

- Prontuário do beneficiário (em papel e eletrônico);
- Registro de Atendimento;
- Lista de Presença;
- Elaboração de documentos técnicos;
- Ficha Cadastral de Voluntário;
- Termo de Voluntariado;
- Livro de Voluntariado.

4.2. Reuniões Mensais da equipe com a Rede de atendimento: Nenhuma

4.3. Participação da equipe em cursos, eventos externos e outros: Nenhuma

4.4. Da Alimentação: Não se Aplica

5. DEMANDA NÃO ATENDIDA:

5.1. Número de pessoas não atendidas: Não se Aplica

5.2. Orientação e/ou encaminhamento dado a estas pessoas: Não se Aplica

6. RECURSOS HUMANOS DO PROJETO:

6.1. Quadro de funcionários: (função, quantidade, regime de contratação, carga horária)

Profissional	Quantidade	Regime de Contratação	Carga Horária Semanal
Psicóloga	1	MEI	16
Motorista	1	CLT	44
Assistente Administrativa	1	MEI	40

7. FONTES DE RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS NO PROJETO OU SERVIÇO:

Próprio	Municipal
R\$ 0,00	R\$ 60.000,00



Relatório de Execução do Objeto Rede Feminina de Combate ao Câncer - Santa Bárbara d'Oeste

8. INFRAESTUTURA:

8.1. Capacidade Técnica Operacional

A OSC possui capacidade técnica e operacional, mantendo quadro de equipe técnica da proteção social básica do SUAS, em conformidade com a NOB-RH/SUAS, bem como cumprindo as normativas legais vigentes, possuindo: Alvará de Funcionamento, Licença da Vigilância Sanitária e também:

IDENTIFICAÇÃO	NÚMERO
Estatuto Social registrado	Oficial de Registro Civil das pessoas jurídicas Registrado e filmado nº 18.145, Sendo averbação nº15 a margem do registro nº 11.586
Inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social	CMAS: 012/2021
Utilidade Pública	Estadual: Projeto de Lei nº 13.278/2008 Municipal: Projeto de Lei nº 3011/2007
Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	CLCB 126225 – Validade 24/02/2024
Cadastro Pró-Social	SEADS: 6200/2007
Registro Conselho Municipal da Criança e Adolescente	CMDCA: 76/2022
Registro CRCE	1384/2012

8.2. Recursos Físicos

Instalações Físicas: Sede própria. Possui Sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias e instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza.

Descrição	Qtde
Piso superior	
Recepção	1
Secretaria	1
Sala para Estoque de Medicamentos e Suplemento Alimentar	1
Sala de Atendimento Psicologia e Nutrição Adulto e Infantil	1
Sala de Atendimento Social Individual	1
Sala de Atendimento de Enfermagem, Nutrição e Fisioterapia	1
Banheiro	2
Piso inferior	
Salão de Eventos e garagem	1
Cozinha	1
Almoxarifado	2
Salas de Administração	3
Banheiros	2
Sala de Telemarketing	1
Garagem	1



Relatório de Execução do Objeto Rede Feminina de Combate ao Câncer - Santa Bárbara d'Oeste

Instalações Físicas: Espaço Dona Rosinha Wakabara. Possui Sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias e instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza.

Descrição	Qtde
Piso superior	
Recepção	1
Secretaria	1
Sala de Atendimento Social Individual	1
Banheiro	2
Cozinha	1
Almoxarifado	2
Sala fechada para aulas individualizadas	1
Sala aberta para Oficinas	1

Recursos Materiais: As salas são equipadas com materiais necessários ao desenvolvimento do serviço e implementação dos serviços, programas e projetos da OSC e: mesas, cadeiras, armários, cortinas; computadores com acesso à internet, impressoras, data show, aparelho de com, vídeo, dvd e tv. Possui 3 veículos, sendo 1 para locomoção da equipe técnica em visitas domiciliares e transporte de doações e 2 para o benefício de transporte de crianças ao Hospital Boldrini e a eventos de cultura e lazer. Material de higiene pessoal.

Materiais Socioeducativos: Artigos pedagógicos, culturais (brinquedos, jogos, livros, tablets; material de artesanato, folders, cartilhas, dentre outros)



Relatório de Execução do Objeto Rede Feminina de Combate ao Câncer - Santa Bárbara d'Oeste

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Fechamos o período de atendimento, de Janeiro a Dezembro, com os seguintes números:

Transporte: 201 em 147 viagens

Viagens 2022			
Atendimento	Agendamento	Viagens	Atendimento
Telefone			
25	18	12	16
19	18	11	16
20	18	13	19
21	20	13	18
23	22	12	17
24	23	15	19
26	25	15	21
23	19	11	15
15	14	11	15
15	14	12	14
14	14	11	14
17	14	11	17
242	219	147	201

Apoio Emocional: - atendimentos = 945

Mês	Interno								Externo						Total Mensal		
	Individual beneficiari	Telefone beneficiario	Contato	WhatsApp mensagens	Familia		Grupo		Casa		Hospital		Grupo				
					Qtde	Particip.	Qtde	Particip.	Individual	Familia	Individual	Familia	Qtde	Particip.			
Janeiro	14	2	1	28	6	6	0	0	4	2	2	0	0	0	0	0	57
Fevereiro	25	4	11	34	4	4	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	82
Março	15	4	1	30	6	6	1	33	2	2	0	0	0	0	0	0	91
Abril	16	6	5	33	2	2	0	0	3	2	3	0	0	0	0	0	68
Mai	17	7	6	21	3	3	0	0	5	3	4	0	0	0	0	0	63
Junho	16	7	2	20	5	5	0	0	8	4	5	0	0	0	0	0	63
Julho	13	4	6	14	8	8	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0	50
Agosto	19	15	3	30	14	15	1	22	7	3	5	0	0	0	0	0	116
Setembro	22	6	1	21	4	4	1	8	11	4	7	0	0	0	0	0	80
Outubro	18	8	4	22	8	8	1	26	8	3	3	0	0	0	0	0	97
Novembro	27	5	2	35	12	12	1	19	7	6	9	0	0	0	0	0	116
Dezembro	19	7	1	18	7	7	0	0	6	4	4	0	0	0	0	0	62
	221	75	43	306	79	80	5	108	67	36	45	0	0	0	0	0	945



Relatório de Execução do Objeto Rede Feminina de Combate ao Câncer - Santa Bárbara d'Oeste

Apio Social: - Atendimentos = 1.829

Total Serviço Social																
	Individual	Telefone	WhatsApp	Familia		Grupo		Casa			Hospital		Grupo		Externo	
				Qtde	Particip.	Qtde	Particip.	Individual	Familia		Individual	Familia	Qtde	Particip.		
Adultos	294	300	202	59	65	6	157	111	71	92	0	0	0	0	0	138
Criança	39	81	61	31	32	2	105	13	12	14	0	0	0	2	98	27
	333	381	263	90	97	8	262	124	83	106	0	0	0	2	98	165

Controle da Incidências - Apoio Social (Acumulado):

Mês	INCIDÊNCIAS														
	Entrada							Óbitos							
	Adulto			Criança				Total do Mês	Adulto			Criança			Total do Mês
	Homem	Mulher	Total	Homem	Mulher	Total	Homem		Mulher	Total	Homem	Mulher	Total		
Janeiro	4	4	8	0	0	0	8	4	1	5				0	5
Fevereiro	5	4	9	0	0	0	9	5	2	7				0	7
Março	2	6	8	0	0	0	8	1	3	4				0	4
Abril	1	4	5	1	0	1	6	1	2	3				0	3
Mai	3	3	6	0	0	0	6	2	0	2				0	2
Junho	3	4	7	3	2	5	12	2	0	2				0	2
Julho	4	5	9	0	0	0	9	4	1	5				0	5
Agosto	4	2	6	1	0	1	7	3	2	5				0	5
Setembro	3	12	15	1	0	1	16	7	1	8				0	8
Outubro	4	7	11	2	4	6	17	1	0	1				0	1
Novembro	4	6	10	1	0	1	11	3	3	6				0	6
Dezembro	3	2	5	3	1	4	9	3	2	5				0	5
	40	59	99	12	7	19	118	36	17	53	0	0	0	0	53

Controle das Incidências de Psicologia (Acumulado)

	INCIDÊNCIAS															
	Entrada = Novos							Baixa								
	Adultos			Criança				Total do Mês	Adulto			Total	Criança			Total do Mês
	Homem	Mulher	Total	Homem	Mulher	Total	Alta		Óbito	Baixas	Homem		Mulher	Total		
Janeiro	1	8	9	0	0	0	9	0	2	3	5	0	0	0	5	
Fevereiro	2	6	8	0	1	1	9	1	0	1	2	0	0	0	2	
Março	6	5	11	0	0	0	11	0	3	7	10	0	0	0	10	
Abril	3	3	6	0	0	0	6	0	2	14	16	0	0	0	16	
Mai	2	3	5	0	0	0	5	0	2	5	7	1	3	0	11	
Junho	1	5	6	2	2	4	10	0	0	0	0	0	0	0	0	
Julho	1	3	4	0	0	0	4	0	1	1	2	0	0	0	2	
Agosto	2	5	7	0	0	0	7	0	1	5	6	0	0	0	6	
Setembro	1	7	8	2	0	2	10	0	1	2	3	0	0	0	3	
Outubro	1	10	11	1	1	2	13	0	1	10	11	1	0	0	12	
Novembro	5	4	9	0	0	0	9	0	1	0	1	0	0	0	1	
Dezembro	1	7	8	0	1	1	9	0	2	4	6	0	0	0	6	
	26	66	92	5	5	10	102	1	16	52	69	2	3	0	74	



Relatório de Execução do Objeto Rede Feminina de Combate ao Câncer - Santa Bárbara d'Oeste

2022 foi um ano de muitas entregas e conquistas para todos nós da Rede Feminina de Combate ao Câncer e não poderíamos deixar de citar a horna por ter comemorado 50 anos de existencia no Municipio.

Neste momento, expressamos a nossa gratidão a todos por mais este ciclo que passamos e, em especial, à Prefeitura Municipal de Santa Bárbara d'Oeste, por meio da Secretaria de Promoção Social, pela confiança na parceria.

Estamos evoluindo e nos reafirmando como a voz de pessoas com câncer, de todas as idades, generos, tipo de câncer e fase da doença. Mas nossa missão não para por aqui!

Seguimos comprometidos na promoção do acesso ao diagnóstico precoce, acesso aos meios de tratamentos adequados para pacientes com câncer. O controle do câncer precisa ser uma questão de engajamento de toda a sociedade!

Juntos sempre seremos mais forte.

Santa Bárbara d'Oeste, 19 de Janeiro de 2023.

Carla Eliana Bueno
Superintendente de Administração Geral
Coordenadora do Plano de Ação deste Termo de Fomento





Relatório de Execução do Objeto Rede Feminina de Combate ao Câncer - Santa Bárbara d'Oeste

Anexo 1: Balanço Social

Entrega de Materiais 2022										
	MEDICAMENTO	SUPLEMENTO	ALIMENTO	LIMPEZA	PROD. HOSP.	ROUPAS	CALÇADOS	OUTROS	MAT. ART.	
Quantidade	756 caixas	1969 lata/frasco/sachê	2609 uni/litro/kg/sachê	708 unidades	2206 produtos	331 peças	75 pares	4906	4 materiais	13564
Doações	120	693	805	507	225	38	21	141	3	2553

Entrega de Materiais 2022							
	CESTA BÁSICA	LEITE	BOLACHA	OVO	ABSORVENTE	FOLDER/PANFLETO	COLOSTOMIA - Bases, placas, bolsas e pasta
Quantidade	103 unidades	1272 litros	137 pacotes	284 unidades	101 pacotes	3444 unidades	415 unidades
Doações	103	221	110	24	80	42	50

Recebimento de Materiais 2022										
	ALIMENTO	MEDICAMENTO	MAT. ART.	LIMPEZA	PROD. HOSP.	PRODUTO NOVO BAZAR	PRODUTO NOVO OUTROS	SUPLEMENTO	GERAL USADOS	
Quantidade	4998	1077	502	845	4356	689	6526	360	898	20251
Valor	R\$ 27.617,19	R\$ 27.207,82	R\$ 538,80	R\$ 5.243,21	R\$ 26.594,49	R\$ 10.426,41	R\$ 15.042,32	R\$ 15.653,01	R\$ -	R\$ 128.323,25

Recebimento de Materiais 2022							
	CESTA BÁSICA	LEITE	BOLACHA	OVO	ABSORVENTE	FOLDER/PANFLETO	COLOSTOMIA - Bases, placas, bolsas e pasta
Quantidade	37 unidades	1667 litros	450 pacotes	270 unidades	207 pacotes	5000 unidades	436 unidades
Valor	R\$ 3.061,29	R\$ 7.635,33	R\$ 1.863,30	R\$ 170,60	R\$ 1.992,20	R\$ 1.100,00	R\$ 13.917,47



Balanco Social 2022 ✓



Com a sua doação, em 2022, beneficiamos

404 pessoas e suas famílias

Sendo, 31 beneficiários infanto-juvenis e 373 beneficiários adultos, de todas as idade, gênero, tipo de câncer e fase da doença.

Realizamos os atendimentos:

1829 de Assistência Social	321 de Fisioterapia
1374 de Apoio Emocional	1531 de Nutrição
1739 de Enfermagem	
201 de Transporte ao Hospital Boldrini em 141 viagens	

Concedemos as doações:

- 693 de Suplementos Alimentares (1.969 unid)
- 805 de Prod. Alimentícios (2609 unid)
- 225 de Prod. Hospitalares (2.206 unid)
- 507 de Prod. Limpeza (708 unid)
- 120 de Remédios (756 cxs)
- 38 de Roupas (331 peças)
- 21 de Calçados (75 pares)

Realizamos também:

9 workshops, 2 bazares, 6 eventos festivos internos, 1 Pedal Rosa, Campanha McDia Feliz, 11 palestras, distribuição de 4 mil panfletos, 3 encontros de voluntários, 2 exposições pelos 50 anos de existência, participação em Conselhos, uso da Tribuna Livre.

Rede Feminina de Combate ao Câncer - Santa Bárbara d' Oeste - SP



Relatório de Execução do Objeto Rede Feminina de Combate ao Câncer - Santa Bárbara d'Oeste

Anexo 2: Avaliação

Durante os 12 meses de execução do Plano de Trabalho desenvolvido, em diversos momentos foram aplicados a Avaliação do Serviço. Em especial, designamos uma voluntária, qualificada e habilitada, para esta função específica, no intuito da imparcialidade entre os beneficiários e técnicas responsáveis pelos serviços e da liberdade de expressão.

Descrição do processo de avaliação.

A avaliação se aplicou a beneficiários portadores de câncer adultos, homens e mulheres, pais de beneficiários criança e adolescente, familiares e voluntários.

A forma utilizada foi pesquisa, em ambiente informal, seja ao final das consultas, durante as Oficinas de Nutrição ou Artesanato, em visitas domiciliares, em roda de conversa, em encontros festivos.

Apresentação dos principais resultados, para 78 participações.

Participante da Avaliação	Qtde	Em percentual			Total
		Excelente	Bom	Satisfatório	
Mães das Crianças e Adolescentes Assistidos	38				
Sobre o Acolhimento		0,95	0,05	0	100%
Sobre o Atendimento		0,94	0,03	0,03	100%
Sobre o Acompanhamento		0,94	0,06	0	100%
Usuários das Oficinas Educativas	25	Sim	Não		Total
Você recomendaria para alguém?		0,92	0,08		100%
Beneficiários - Conversa individual	15	Ótimo	Sem ressalva	Com ressalva	
Qualidade do Serviço		100	0,98	0,02	

Conclusões e recomendações, por ROSEMARI ESQUIVE BOARETTO, voluntária designada para esta etapa do trabalho.

Pesquisa realizada em diversas atividades promovidas pela Instituição (oficinas com mulheres, dia das crianças, oficina com homens, acompanhamento com técnicas e Oficinas no Espaço D. Rosinha), onde foi possível avaliar e colher as impressões dos beneficiários, bem como estabelecer um entendimento quanto ao observado e ao serviço prestado (sua qualidade).

Todas as pesquisas foram realizadas com foco na responsabilidade que o projeto requer, buscando a máxima isenção no tocante a qualquer impressão ou manifestação própria da voluntária que buscou proporcionar aquele que respondia um ambiente neutro e respeitoso.

As respostas foram unânimes em sua maioria, reputando os serviços oferecidos como **ÓTIMOS**.



Relatório de Execução do Objeto Rede Feminina de Combate ao Câncer - Santa Bárbara d'Oeste

Foi possível avaliar os seguintes serviços:

Assistência Social - Os beneficiários entendem ser a profissional Letícia muito acolhedora, orienta com carinho, suas orientações via de regra “encurta caminhos” para todo o processo aos quais estão envolvidos.

Enfermagem – Acompanhei em campo em duas oportunidades, com pacientes do paliativo a enfermeira Rosângela foi muito focada, exercitou os procedimentos exigidos pela sua função com carinho, atenção e buscando achar alternativa para o beneficiário.

Nutrição – Acompanhei atendimento em campo, com a Nutricionista Joice – sendo em 03 casos de paliativo. Sua atuação foi focada, condizente. Pelo visto e pelo depoimento colhido dos beneficiários e/ou familiares sua atuação é acolhedora, toma as decisões e atitudes condizentes com sua função.

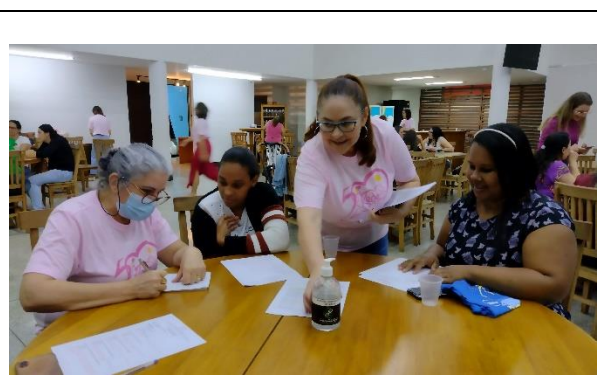
Com relação as oficinas não participei de nenhuma, mas a coleta de informações também foi muito positiva, sendo que os beneficiários disseram que Veneranda e Marcia são uns amores “anjos de Deus” que fazem os beneficiários se sentirem úteis e pertencentes.

Não foi possível acompanhar o transporte, mas o depoimento daqueles que o recebem foi muito positivo, os dois motoristas são cuidadosos, atenciosos e muito preocupados com o bem estar dos beneficiários.

Com base nos dados e depoimentos coletados **ENTENDO** que os serviços prestados pela Instituição são **EXCELENTES**, há por parte dos envolvidos/beneficiários uma grande aceitação e gratidão, falaram várias vezes que se sentem pertencentes a uma grande “família”.

Pude observar fatos isolados nos quais havia uma “certa queixa” dos beneficiários onde não foram atendidos e ficou nebuloso no tocante ser real ou apenas um querer daquele que está passando por um processo doloroso. Entendo que, quando algo for prometido, deverá ser cumprido ou dada uma resposta para que não haja expectativas frustradas por eventuais esquecimentos (fatos relatados nos relatórios específicos) ou sentimento de abandono que geraram um sentimento de insignificância do beneficiário ou seu familiar.

..” O serviço Prestado é de grande relevância e aceitação e tem o objetivo de buscar a EXCELENCIA, o que, ao meu ver, demonstra alinhamento com a missão e proposito da Instituição.”.. ROSEMARI ESQUIVE BOARETTO.





Relatório de Execução do Objeto Rede Feminina de Combate ao Câncer - Santa Bárbara d'Oeste

Alguns depoimentos!

.. “Faz uso do serviço de transporte, sendo Mauricio o motorista, é muito simpático, atencioso, calmo para dirigir e tranquilo no trato com ela. Se sente segura!”..

.. “Ela sempre teve dificuldade em fazer amizades e o acolhimento aqui foi tão bom que ficou. Nunca se sentiu discriminada por ter uma doença “diferente”. Estar no Espaço Dona Rosinha a ajudou a melhorar a auto estima e passou a se sentir útil. Apesar do Parkinson consegue realizar o artesanato e até esquece que ele existe!”..

..” A enfermeira é “maravilhosa”, acolhedora e tem sempre uma palavra de incentivo!”..

„ “Passa em consulta nutricional uma vez por mês. Que ela sempre foi “maravilhosa”. Orientou durante o tratamento e ainda a orienta. Suplementa sempre que necessário e a Rede fornece a suplementação”..

Anexo 3: Canais de acesso.

3.1. Mídia Institucional

Site: www.redefemininasbo.org.br

Twitter: [@Rede Feminina](https://twitter.com/Rede_Feminina)

Facebook: <https://www.facebook.com/rfcc.sbo>

Linkedin: https://www.linkedin.com/company/rede-feminina-de-combate-ao-c%C3%A2ncer-sbo?trk=company_logo

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCjVnZDofAEVWWMEQvtfCEtQ>

3.2. Links Associados

Diretoria e Colaboradores: <https://www.redefemininasbo.org.br/diretorias.html>

Apoiadores Estratégicos: <https://www.redefemininasbo.org.br/apoiadores.html>

Transparência: <https://www.redefemininasbo.org.br/transparencia.html>

3.3. Sala de Imprensa do período (exemplos)

<https://www.redefemininasbo.org.br/imprensa.html>