



Plano de Trabalho Institucional – 2023 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

I) Dados da Pessoa Jurídica Mantenedora

Nome: Rede Feminina de Combate ao Câncer
CNPJ: 04.257.862/0001-55
Endereço: Rua Santa Cruz, n.º 420 - Vila Pires - **Cep:** 13.450-220
Município: Santa Bárbara d'Oeste - SP
Telefone: (19) 3455-2303
E-mail: direcao@redefemininasbo.org.br

II) Identificação do Responsável Legal

Nome: Adilson Rinaldo Boaretto
Data de Nascimento: 20/06/1960
RG: 18.134.586
CPF: 017.192.258-18
Formação: Advogado
Endereço: Rua Fernando de Assis Saes, 323 - **CEP:** 13450-310
Município: Santa Bárbara d'Oeste - SP
Telefone: (19) 9-9184-5538
E-mail-pessoal: adilson@boaretto.adv.br
E-mail institucional: contato@redefemininasbo.org.br
Cargo: Presidente - **Mandato:** 25/01/2021 a 31/03/2024

III) Identificação do Responsável Técnico pela execução do serviço a ser qualificado

Nome: Carla Eliana Bueno
Data de Nascimento: 09/06/1963
CPF: 044.970.368-12
RG: 21.849.023-9
Formação: Administradora de Empresas
Endereço: Monte Ararat, nº 393 - Jardim Alfa - **CEP:** 13450-610
Município: Santa Bárbara d'Oeste - SP
Telefone: (19) 3455.2303
Cargo: Coordenadora (Equipe Técnica do SUAS)
E-mail institucional: direcao@redefemininasbo.org.br



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

IV) Apresentação da OSC

a) Experiência Prévia

A Rede Feminina de Combate ao Câncer Santa Bárbara d'Oeste, instituição sem fins lucrativos, fundada em 16 de junho de 1972, pela Sra. Rosa Abiko Wakabara, para o apoio às pessoas portadoras de neoplasia, de todas as idades, seus familiares e cuidadores, em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, do precário ou nulo acesso aos serviços públicos, que vivenciam situação de ameaça ou violações de direitos, com ênfase nos de consequência oncológica. Em 8 de Julho de 1.999, foi instituída, em Assembleia Geral, a REDE FEMININA DE COMBATE AO CÂNCER de Santa Bárbara d'Oeste, com aprovação do Estatuto e eleição da diretoria, atuando em ações de Defesa e Garantia de Direitos, no âmbito da assistência social.

Em 22/12/2012 a Rede Feminina de Combate ao Câncer inaugurou o CeAC – Centro de Apoio à Criança, construído com apoio do Instituto Ronald McDonald, por meio de Projetos beneficiados pela Campanha McDia Feliz. O CeAc tornou-se a Sede própria da Instituição. Aberto ao público em 16/03/2013 e, desde então, ações foram implementadas para o aumento da oferta de atendimento, principalmente para o público criança e adolescente e seus familiares.

Em 23/06/2017, a Rede Feminina de Combate ao Câncer, em parceria com a Associação dos Rotarianos, inaugurou o Espaço Dona Rosinha Wakabara, para a capacitação técnica, como forma de geração renda, assim como para oferecer informações que promovam a autonomia, inclusão social e melhoria na qualidade de vida das pessoas participantes.

A Rede Feminina de Combate ao Câncer recebe apoio financeiro da Prefeitura Municipal, há 8 anos, através de Termo de Fomento, objetivando o desenvolvimento de Serviços visando à garantia dos direitos socioassistenciais de pessoas portadoras de neoplasia e de seus familiares. Já teve 4 Convênios com o Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA. Recebe apoio financeiro do Instituto Ronald McDonald, há 25 anos, por meio de Edital de Projetos da Campanha McDia Feliz, para execução de projeto psicossocial de apoio à criança e ao adolescente, portadores de câncer e seus familiares.

b) Atuação em Rede

A Rede Feminina de Combate ao Câncer está inserida, há 51 anos, no fluxo de atendimento a usuários em vulnerabilidade, por risco social e consequências oncológicas, do Município, recebendo ou encaminhando usuários aos equipamentos municipais ligados à Secretaria da Promoção Social, Secretaria da Educação, Secretaria da Saúde, para que sejam assistidos e tenham suas necessidades atendidas. A Instituição ocupa regularmente assento no Conselho da Assistência Social (CMAS), Conselho da Saúde (COMUSA); Conselhos da Criança e do Adolescente (CMDCA).



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

c) Relevância Pública e Social

A noção de relevância pública está diretamente associada com a de interesse público, porque existe em seu Prestador um interesse público primário, que conta com a aceitação de todos. Consideramos como interesse social, aquele que possui natureza essencial ao valor e à sobrevivência da pessoa humana ou ao bem estar da coletividade, não podendo ser objeto de renúncia ou de troca. Por outro lado, se diz que possui relevância social algo que é muito importante para a sociedade.

A OSC possui notória relevância pública e social, de acordo com os artigos do Estatuto Social, bem como a Missão, a Visão e o Valor abaixo citados:

Art. 2º. A RFCC tem por finalidade: DE FORMA GRATUITA, CONTINUADA, PERMANENTE E PLANEJADA, COMBATER O CÂNCER EM SEUS MÚLTIPLOS ASPECTOS, PROMOVENDO, REALIZANDO, INCENTIVANDO, INSTITUINDO E MANTENDO A PROMOÇÃO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL, ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR, BEM COMO O ENSINO, A PESQUISA E O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO, DEVENDO:

§ 1º Apoiar pessoas portadoras de neoplasia maligna e suas famílias, por meio de ações de **Defesa e Garantia de Direitos**, no âmbito da Assistência Social, de acordo com a Resolução CNAS 27/2011.

§ 2º Atuar na área da Assistência Social no que se refere ao atendimento na média complexidade, do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, através do **Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos (as) e suas Famílias**, previsto na Resolução CNAS 109/2009 (Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais), complementado e qualificado pelo Programa de Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência e a promoção de sua inclusão à vida comunitária, vide Resolução CNAS 34/2011, que é um processo que envolve um conjunto articulado de ações de diversas políticas no enfrentamento das barreiras implicadas pela deficiência e pelo meio, cabendo à assistência social ofertas próprias para promover o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, assim como a autonomia, a independência, a segurança, o acesso aos direitos e à participação plena e efetiva na sociedade.

§ 3º Ofertar o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos (as) e suas Famílias, em Unidade Referenciada específica para pessoas com deficiência, em decorrência de neoplasia maligna.

§ 4º Ofertar o Programa de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência e a promoção de sua inclusão à vida comunitária, complementado e qualificando o Serviço de Proteção Social Especial Para Pessoas Com Deficiência, Idosos(as) e suas Famílias, em Unidade Referenciada ofertado.

§ 5º Criar ações que visem diminuir as vulnerabilidades sociais, desenvolver as potencialidades, adquirir e fortalecer vínculos familiares e comunitários, propiciando o bem-estar e a qualidade de vida do assistido, de seus familiares e/ou cuidadores, com vistas à Convivência e Fortalecimento de Vínculos, à proteção básica, atendendo seus objetivos de instituição filantrópica.



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

§ 6º Cooperar com o desenvolvimento institucional e gestão do Poder Público e Privado por meio da gestão, ensino, pesquisa, colaboração, consultoria, auditoria, coordenação e execução de atividades visando os objetivos:

a) apoiar, incentivar, desenvolver e promover: I) assistência e ação social; II) saúde; III) educação; IV) ciência; V) tecnologia e inovação; VI) esporte; VII) cultura e VIII) meio ambiente, observando-se a providência complementar de participações das organizações;

b) promover e desenvolver a segurança do assistido, bem como sua segurança alimentar e nutricional;

c) promover e executar o voluntariado.

§ 7º Apoiar no acesso ao diagnóstico, tratamento e reabilitação de pessoas com câncer, priorizando criança e adolescente;

§ 8º Atuar em unidades hospitalares;

§ 9º Incentivar a pesquisa e o desenvolvimento tecnológico sobre o câncer e a publicação de seus resultados;

§ 10º Instituir campanhas de esclarecimento à comunidade, visando prevenir e diagnosticar precocemente o câncer;

§ 11º Realizar cursos especializados sobre o câncer, destinados a médicos, estudantes de medicina, pessoal técnico e outros profissionais da área de saúde, bem como palestras e conferências, quando solicitadas por estabelecimentos de ensino de qualquer nível ou por grupos de pessoas interessadas no assunto;

§ 12º Manter convênios com instituições de ensino e de saúde, visando o aprimoramento e a qualificação dos profissionais que atuam no combate ao câncer;

§ 13º Buscar intercâmbio de cooperação técnico-científica com outras instituições congêneres nacionais e estrangeiras;

§ 14º Na consecução de suas finalidades, a entidade prestará atendimentos gratuitos, permanentes, continuados e planejados, sem qualquer discriminação de clientela e sem exigência de contrapartida do usuário, por meio dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, de Assistência Social, priorizando a autonomia e garantia de direitos dos usuários.

MISSÃO:

Acolher portadores de câncer, seus familiares e cuidadores, por meio de serviços socioassistenciais de proteção e de promoção, para o enfrentamento das vulnerabilidade e deficiências que o câncer impõe. Fortalecer a prevenção ao câncer por meio de ações que visem o diagnóstico precoce, para a diminuição das incidências, e o bem estar, para a melhoria da qualidade de vida, da população em geral.

VISÃO:

Ser um Centro de Referência para a garantia de direitos de pessoas com câncer e de seus familiares.



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

VALOR:

- *Solidariedade*
- *Responsabilidade*
- *Comprometimento*
- *Ética*
- *Transparência*
- *Credibilidade*

Ressaltamos que atualmente existem poucas OSCs que oferecem apoio, orientação e acompanhamento às pessoas com câncer, em especial as idosas e PCD (Pessoa com Deficiência), com algum grau de dependência, causadas por neoplasia, assim como aos seus familiares e cuidadores. Em Santa Bárbara d'Oeste, há 51 anos, a Rede Feminina de Combate ao Câncer realiza ações que visam propiciar, a quem dela precisar: **o aumento do sentimento de pertinência coletiva, o bem estar e a qualidade de vida dos usuários, seus familiares e/ou cuidadores, durante e após a jornada do câncer.** Com a participação da equipe interdisciplinar, baseadas em procedimentos humanizados, mantém o intuito comum de acolher, orientar, cuidar, proteger e promover a pessoa.

Como evidência da Relevância Pública, as Gratuidades Concedidas em 2022 estão demonstradas em Notas Explicativas do Balanço Patrimonial, assim como disponibilizadas no sítio na internet pelo link: <http://www.redefemininasbo.org.br/transparencia.html>.

A OSC possui capacidade técnica e operacional, mantendo quadro de equipe técnica da proteção social básica do SUAS, em conformidade com a NOB-RH/SUAS, bem como cumprindo as normativas legais vigentes, possuindo: Sede própria, Alvará de Funcionamento, Licença da Vigilância Sanitária e também:

| IDENTIFICAÇÃO | NÚMERO |
|---|--|
| Estatuto Social registrado | Oficial de Registro Civil das pessoas jurídicas Registrado e filmado nº 18.145 Sendo averbação nº15 a margem do registro nº 11.586 |
| Inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social | CMAS: 012/2022 (Dez/2022) |
| Utilidade Pública | Estadual: Projeto de Lei nº 13.278/2008 Municipal: Projeto de Lei nº 3011/2007 |
| Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros | CLCB 126225 – Validade 24/02/2024 |
| Cadastro Pró-Social | SEADS: 6200/2007 – 29/04/2022 |
| Registro Conselho Municipal da Criança e Adolescente | CMDCA: 76/2023 |
| Registro CRCE | 1384/2012 – 30/05/2023 |



Plano de Trabalho Institucional – 2023 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

2- CARACTERIZAÇÃO SOCIOECONÔMICA DA REGIÃO E DO SERVIÇO A SER QUALIFICADO:

a) Localização

Os serviços são executados na Sede da Entidade, situada à Rua Santa, 420 – 13450-220 - Vila Pires – Santa Bárbara d'Oeste – SP e no Espaço Dona Rosinha Wakabara, extensão da Rede Feminina de Combate ao Câncer, situado à Rua Pedro Álvares Cabral, 346 – 13451-052 - Vila Santa Teresinha - Santa Bárbara d'Oeste – SP. De segunda-feira à sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

b) Caracterização das vulnerabilidades sociais do território, considerando o público a ser atendido e a realidade a ser transformada.

Santa Barbara d'Oeste é o 43º município mais populoso do Estado de São Paulo, pertence a Região Metropolitana de Campinas, está localizado a noroeste do Estado.

| IBGE | | Página Inicial | Aniversários dos Municípios |
|------------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------|
| Brasil / São Paulo / | | Código do Município | Gentílico |
| Santa Bárbara d'Oeste | | 3545803 | barbareense |
| Selecionar local | | Prefeito | |
| Panorama | | RAFAEL PIOVEZAN | |
| | | POPULAÇÃO | |
| | | População estimada [2020] | 194.390 pessoas |
| | | População no último censo [2010] | 180.009 pessoas |
| | | Densidade demográfica [2010] | 664,49 hab/km² |

Estatísticas acima, conforme <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/santa-barbara-doeste/panorama>, em 31/12/2022.

Nas proximidades do bairro da OSC, encontra-se: Abastecimento de água potável; esgoto sanitário; acesso internet; fornecimento de energia elétrica; Hospital Público e Privado; limpeza urbana; entidade(s) socioassistencial(ais) privada(s), rede de telefonia fixa; rede de telefonia móvel celular; ruas pavimentadas; transporte público; Pronto Socorro Público; laboratórios médicos.

Com relação ao público alvo atendido, detectamos que as principais vulnerabilidades sociais são: 83% não tem plano de saúde, 44% ganham menos de R\$ 1.500,00, 42% não tem casa própria; as maiores incidências são em bairro mais distantes e de moradia popular; as maiores incidências de câncer é na mulher.

Em Santa Bárbara d'Oeste não há um Espaço público integrado que atenda as necessidades de usuários com deficiências, em decorrência de câncer. Em sua grande maioria, durante a trajetória da doença, as famílias **passam por grandes dificuldades para lidar com a nova rotina social** imposta pela deficiência.



Plano de Trabalho Institucional – 2023 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

3- DESCRIÇÃO DO SERVIÇO, EM CONFORMIDADE COM A TIPIFICAÇÃO NACIONAL DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS **TIPIFICADOS:**

Nome do Serviço Tipificado: *Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência, idosos(as) e suas famílias - Unidade Referenciada.*

Serviço para a oferta de atendimento especializado a famílias com pessoas com deficiência e idosos (as) com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, tais como: isolamento, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

As ações devem possibilitar a ampliação da rede de pessoas com quem a família do dependente convive e compartilha cultura, troca vivências e experiências. A partir da identificação das necessidades, deverá ser viabilizado o acesso a benefícios, programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à autonomia da dupla “cuidador e dependente”. Soma-se a isso o fato de que os profissionais da equipe poderão identificar demandas do dependente e/ou do cuidador e situações de violência e/ou violação de direitos e acionar os mecanismos necessários para resposta a tais condições.

A intervenção será sempre voltada a diminuir a exclusão social tanto do dependente quanto do cuidador, a sobrecarga decorrente da situação de dependência/prestação de cuidados prolongados, bem como a interrupção e superação das violações de direitos que fragilizam a autonomia e intensificam o grau de dependência da pessoa com deficiência ou pessoa idosa.

Justificativa:

A Rede Feminina de Combate ao Câncer tem como premissa apoiar pessoas com câncer, de todas as idades, gêneros, tipos de câncer e estágio da doença, incluindo seus familiares e cuidadores, com a finalidade de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes dos serviços oferecidos.

Desenvolve ações também para as pessoas idosas e seus familiares e/ou cuidadores, entendendo que os desafios são ainda maiores, tendo em vista que o “envelhecer” já possui grandes desafios e quando são acometidas por neoplasia maligna a dependência desses usuários, em relação aos cuidados básicos no dia a dia, aumentam ainda mais. Neste contexto, as pessoas estão expostas a maiores situações de vulnerabilidade, aumentando o risco de isolamento social, negligência, abandono, maus tratos, dentre outros riscos.

As ações propostas por este Plano de Trabalho serão voltadas a diminuir a exclusão social, tanto do dependente quanto do cuidador, a sobrecarga decorrente da situação de dependência/prestação de cuidados prolongados, bem como a interrupção e superação das violações de direitos que fragilizam a autonomia e intensificam o grau de dependência da pessoa com deficiência ou pessoa idosa.



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Objetivo Geral:

Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e idosos(as) com dependência, seus cuidadores e suas famílias, por decorrência de neoplasia maligna.

Objetivos Específicos e Atividades:

| Objetivos | Ações |
|---|---|
| Realizar atendimentos diversificados junto aos usuários, familiares e cuidadores, de acordo com as necessidades apresentadas. | Acolhida, Triagem, Escuta Cadastro, Entrevista Social, Visita Domiciliar, Diagnóstico Sócio Econômico. |
| Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos. | Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais; Articulação da rede de serviço socioassistenciais; Articulação interinstitucional com o Sistema de Garantia de Direitos; Orientação e encaminhamento para a Rede de Serviços locais referência e contra-referência. |
| Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência | Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; Apoio a família na sua função protetiva; Apoio a Cuidadores, a partir do diagnóstico e/ou desospitalização. |
| Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção. | Orientação, informação, apoio, acompanhamento Social, Emocional, Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, por meio de: - Atendimento individual, na Sede ou em visita domiciliar - Atendimento em Grupo |
| Realizar discussões de casos, para que as ações estejam alinhadas a um objetivo comum e que permitam um atendimento que compreenda a situação do usuário, sua família e cuidador, de forma integrada. | Reunião de Equipe interdisciplinar; Elaboração de Relatórios e/ou prontuários |



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Metas, Indicadores e Resultados Esperados das Metas

| Ações | Metas | Indicadores | Resultados Esperados |
|--|--|--|---|
| Acolhida, Triagem, Escuta Cadastro, Entrevista Social, Visita Domiciliar, Diagnóstico Sócio Econômico. | Atender até 30 pessoas com deficiência, por ocorrências de neoplasia, em 12 meses. | Número de pessoas atendidas; Número de Atendimentos Lista de Presença e Fotos. | O Usuário sendo acolhido em um único local com equipe especializada na compreensão das questões que norteiam a deficiência causada pelo tratamento do câncer. |
| Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais; Articulação da rede de serviço socioassistencias; Articulação Interinstitucional com o Sistema de Garantia de Direitos; Orientação e encaminhamento para a Rede de Serviços locais referência e contra-referência. | Atender usuários PCD, por decorrência de neoplasia, as quartas-feiras, das 08h30 Às 11h30, para orientação do processo de habilitação e de reabilitação da pessoa com deficiência. | Registro mensal das articulações feitas nos equipamentos públicos | Orientação e acompanhamento sobre acesso ao Benefício de Prestação Continuada, ao Cadastro Único e aos benefícios eventuais ofertados no município. Orientação PCD. Encaminhamento para vagas de Emprego PCD. |
| Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento. | Oferecer diariamente atendimento diversificado de: Grupos de Convivência, com Palestras, Oficinas, atividades culturais e de lazer. | Número de atendimento; Lista de Presença. Prontuário atualizado. | Promover a sensibilização e o desenvolvimento de percepção dos usuários sobre a realidade social, econômica, cultural e política que estão inseridos Diminuição da exclusão e isolamento, tanto dos usuários como de seus familiares e cuidadores. |
| Apoio a família na sua função protetiva. | Oferecer às quartas-feiras, das 08h00 Às 12h00, apoio emocional ao familiar. Até 4 pessoas por quarta-feira. | Número de atendimento; Lista de Presença. | Propor, desenvolver e acompanhar iniciativas de promoção de convívio e de organização da vida cotidiana. |
| Apoio a Cuidadores, a partir do diagnóstico e/ou desospitalização. | Oferecer Oficinas Educativas semanalmente, as quartas-feiras. Oferecer acolhimento emocional, para questões pontuais. | Número de Oficinas e atendimentos ofertados; Lista de Presença. | Cuidador com o sentimento de ter sido cuidado, em suas limitações, falta de informação, stress e de ter com quem compartilhar suas angustias e necessidades. |



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

| | | | |
|---|--|---|---|
| Orientação, informação, apoio, acompanhamento Social, Emocional, Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, por meio de: - Atendimento individual, na Sede ou em visita domiciliar - Atendimento em Grupo | Oferecer diariamente, mesmo que com especialidade diferente, atendimento e habilitação e reabilitação. | | Implementar protocolos de atendimentos diversificados, que compensem a perda ou limitação funcional, buscando o desenvolvimento de aptidões e uma maior independência. |
| Reunião de Equipe interdisciplinar; Elaboração de Relatórios e/ou prontuários | Realizar reuniões mensais (12); Desenvolver Relatórios mensais; Atualizar prontuários diariamente. | Número de reuniões realizadas; relatórios elaborados e prontuários atualizados. | Acompanhar a evolução do usuário, com relação a sua independência; Acompanhar o envolvimento da família na jornada do portador; Acompanhar o desenvolvimento e o estado físico e emocional do cuidador. |

Metodologia de Execução

De segunda à sexta-feira, das 08h00 às 17h00, em dias úteis, o atendimento realizado tem como base os procedimentos:

Periodicamente são realizadas visitas domiciliares aos beneficiários cadastrados de acordo com as demandas apresentadas (usuários em cuidados paliativos recebem visita da equipe multidisciplinar, com prioridade de atendimento).

Os usuários chegam na OSC, apresenta os documentos que tem, vai para o acolhimento, no Serviço Social e depois é recepcionado por todas da equipe multidisciplinar. Na sequência o usuário já está com o seu Plano Individual de Tratamento/Agendamento.

Os usuários permanecem no Serviço enquanto desejar ou, em alguns casos, encerram a participação por óbito.

Para Acolhimento primário – Profissional Assistente Social:

De segunda-feira a sexta-feira, das 08h00 às 14h00.

- Triagem;
- Encaminhamento para a Equipe Multidisciplinar, sendo Nutricionista, Psicóloga, Fisioterapeuta, Técnica em Enfermagem e Monitora de Artesanato. Quando necessário, Psicopedagoga, Terapeuta Ocupacional e Cuidadora Social.
- Atendimento individualizado na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.

Para Acompanhamento Emocional – Profissional Psicóloga:

De segunda-feira e quarta-feira, das 08h00 às 17h00 e as quintas-feiras, das 08h00 às 12h00.

- Atendimento individualizado na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Para Acompanhamento de Cuidados Básicos - Profissional Cuidadora Social:

De segunda-feira a sexta-feira, das 08h00 às 14h00.

- Atendimento individualizado na Sede;
- Atendimento em Grupo.

Para Acompanhamento de Cuidados Básicos - Profissional Terapeuta Ocupacional:

De quinta-feira, das 13h00 às 17h00.

- Atendimento individualizado na Sede;
- Atendimento em Grupo.

Para Acompanhamento de Fisioterapia - Profissional Fisioterapeuta:

De terça-feira e quarta-feira, das 08h00 às 13h00.

- Atendimento individualizado na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.

Para Acompanhamento Nutricional – Profissional Nutricionista:

De segunda-feira e quarta-feira, das 08h00 às 16h00,

- Atendimento individual semanal, quinzenal ou bimestral na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.
- Adequação de cardápio;
- Fornecimento de Suplemento Alimentar;

- Orientação familiar;
- Capacitação do Usuário portador do câncer;
- Capacitação do cuidador e família,
- Acompanhamento.

Para Orientação e Encaminhamento – Profissional Técnica em Enfermagem:

De segunda a sexta-feira, das 08h00 às 14h00.

- Atendimento individualizado;
- Atendimento na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.

Monitoramento e Avaliação

O **Monitoramento** é realizado por meio dos seguintes instrumentos:

- Prontuário do usuário; Lista de Presença; Visitas Domiciliares; Elaboração de documentos técnicos;

A **Avaliação** é realizada por meio dos seguintes instrumentos:

- Avaliação Multidisciplinar; Avaliação da qualidade do serviço;
- Elaboração de Indicadores de Impacto do Serviço.

Através destes instrumentos e pelo rol de Serviços socioassistenciais, realizados na OSC, pode-se levantar os resultados positivos ou pontos de melhorias demonstrados, bem como as necessidades individuais dos participantes.



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Quanto à participação dos usuários neste processo, os mesmos participam manifestando suas opiniões e sugestões por meio de encontros diários, quinzenais, mensais ou bimestrais, de forma individualizada ou em grupo, através de questionário ou entrevista ou conversas informais programadas, onde podem expressar suas dúvidas, críticas, elogios e sugestões.

Toda forma de registro de dados, relevantes aos serviços, usuários, famílias, cuidadores, voluntários, é feita pela equipe multidisciplinar, consolidada e arquivada em Sistema Integrado de computador.

Recurso Financeiro utilizado: posição JAN/2023.

Próprio, Convênio com Instituto Ronald McDonald e Prefeitura Municipal de Santa Bárbara d'Oeste, por meio da Secretaria de Promoção Social.

Recursos Físicos

Instalações Físicas: Sede própria. Possui Sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias e instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza.

| Descrição | Qtde |
|--|------|
| Piso superior | |
| Recepção | 1 |
| Secretaria | 1 |
| Sala para Estoque de Remédios | 1 |
| Sala de Atendimento Individual – Social – Psicologia - Enfermagem – Fisioterapia - Nutrição | 5 |
| Banheiro | 2 |
| Piso inferior | |
| Salão de Eventos e Oficinas | 1 |
| Cozinha | 1 |
| Almoxarifado | 2 |
| Sala de Administração | 3 |
| Banheiros | 2 |
| Garagem | 1 |

Instalações Físicas: Espaço Dona Rosinha Wakabara. Possui Sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias e instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza.

| Descrição | Qtde |
|---------------------------|------|
| Piso superior | |
| Recepção | 1 |
| Secretaria | 1 |
| Banheiro | 2 |
| Cozinha | 1 |
| Almoxarifado | 1 |
| Sala aberta para Oficinas | 1 |



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Recursos Materiais: As salas são equipadas com materiais necessários ao desenvolvimento do serviço e implementação dos serviços, programas e projetos da OSC: mesas, cadeiras, armários, cortinas; computadores com acesso à internet, impressoras, data show, aparelho de vídeo e tv. Possui 3 veículos, sendo 1 para locomoção da equipe técnica em visitas domiciliares e transporte de doações e 2 para o benefício de transporte de crianças ao Hospital Boldrini e a eventos de cultura e lazer. Material de higiene pessoal completo.

Materiais Socioeducativos: Artigos pedagógicos, culturais (brinquedos, jogos, livros, tablets; material de artesanato, folders, cartilhas, dentre outros)

-



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

f) Recursos Humanos

| Qtde | Ocupação | Tipo de Contratação | Escolaridade | Carga horaria |
|------|---|---------------------|---------------------|---------------|
| 01 | Assistente Social | Prestador serviço | Superior | 30h/sem |
| 01 | Psicóloga | Prestador serviço | Superior | 20h/sem |
| 01 | Terapeuta Ocupacional | Prestador serviço | Superior | 30h/sem |
| 01 | Técnica em Enfermagem e Cuidador Social | Prestador serviço | Superior | 30h/sem |
| 06 | Assistente Administrativa | Prestador serviço | Superior Incompleto | 40h/sem |
| 01 | Auxiliar Administrativo | CLT | Superior incompleto | 30h/sem |
| 01 | Serviços Gerais | CLT | Ensino médio | 44h/sem |
| 01 | Motorista | CLT | Ensino médio | 44h/sem |
| 01 | Monitor | Prestador serviço | Ensino médio | 08h/sem |
| 01 | Superintendente Geral | CLT | Superior | 44h/sem |
| 02 | Nutricionista | Prestador serviço | Superior | 20h/sem |
| 01 | Fisioterapeuta | Prestador serviço | Superior | 10h/sem |
| 01 | Contador | Prestador serviço | Superior | 20h/sem |

Condições e formas de acesso

Condições: Pessoas com deficiência e idosos (as) com dependência, seus cuidadores e familiares com vivência de violação de direitos que comprometam sua autonomia.

Formas:

- Demanda espontânea de membros da família e/ou da comunidade;
- Busca ativa;
- Por encaminhamento dos demais serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas setoriais;
- Por encaminhamento dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

Unidade: Unidade Referenciada.



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Período de Funcionamento

De segunda à sexta-feira, das 08h00 às 17h00, em dias úteis.
Ações de mobilizações e datas festivas também ocorrem em dias não úteis.

Espaço Dona Rosinha Wakabara, de segunda à sexta-feira, das 11h00 às 17h00, em dias úteis.

Eventos festivos também são realizados aos sábados.

Abrangência

Município de Santa Bárbara d'Oeste – SP

Articulação em Rede

- ✓ Serviços socioassistenciais da proteção social básica e proteção social especial;
- ✓ Serviços de políticas públicas setoriais;
- ✓ Demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;
- ✓ Conselhos de políticas públicas e de defesa de direitos de segmentos específicos;
- ✓ Serviços, programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias.

Impacto Social Esperado

- Acessos aos direitos socioassistenciais;
- Redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigamento institucional.
- Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoas com dependência;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Melhoria da qualidade de vida familiar;
- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias.



Plano de Trabalho Institucional – 2023 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

4- DESCRIÇÃO DO PROJETO, EM CONFORMIDADE COM A TIPIFICAÇÃO NACIONAL DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS **NÃO TIPIFICADOS**:

Nome do Serviço: *Assessoramento e da Defesa e Garantia de Direitos na Política de Assistência Social, em apoio às pessoas portadoras de neoplasia e suas famílias, conforme especifica a resolução nº 27/2011 do CNAS – Conselho Nacional de Assistência Social*

Resolução nº 27/2011: *Art. 2º As atividades de assessoramento e de defesa e garantia de direitos compõem o conjunto das ofertas e atenções da política pública de assistência social articuladas à rede socioassistencial, por possibilitarem a abertura de espaços e oportunidades para o exercício da cidadania ativa, no campo socioassistencial, a criação de espaços para a defesa dos direitos socioassistenciais, bem como o fortalecimento da organização, autonomia e protagonismo do usuário.*

Parágrafo único. *A dimensão ética e política da defesa de direitos perpassa todas as ofertas e atenções da política pública de assistência social, sem prejuízo daquelas atividades, iniciativas ou organizações constituídas especificamente para esse fim.*

Art. 3º Os incisos II e III do art. 2º da Resolução nº 16, de 5 de maio de 2010, passam a vigorar com a seguinte redação:

III – de defesa e garantia de direitos: aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos da Lei nº [8.742](#), de 1993, e respeitadas as deliberações do CNAS.

Baseado no que tangem as proteções afiançadas na Política Nacional de Assistência Social, a seguir relacionamos as atividades que serão desenvolvidas no ano de 2023, por meio de Projetos Institucionais que executam **Ações de Defesa e Garantia de Direitos**, no âmbito da Assistência Social, conforme especifica a Resolução no. 27/2011 do CNAS.

PROJETOS INSTITUCIONAIS

Os Projetos abaixo tem como objetivo o atendimento das necessidades básicas de usuários, homens e mulheres, infanto-juvenis, adultos e idosos, priorizando os em vulnerabilidade social, risco social e oncológicos, por meio de ações socioeducativas e de promoção a saúde, que visem a concretização da proteção social e a promoção da autonomia, da satisfação, segurança, participação da vida comunitária e da qualidade de vida dos mesmos, incluindo seus familiares e cuidadores. Os Projetos são:

- **Projeto Estou com Câncer e Agora?**
- **Projeto Arte e Vida;**

Os Projetos abaixo tem como objetivo a disseminação de informações relevantes a cerca da prevenção ao câncer e da defesa da garantia de direitos de usuários oncológicos. Os Projetos são:

- **Projeto Mobilizar para Construir;**
- **Projeto Voluntário Transformador.**



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

PROJETO ESTOU COM CÂNCER E AGORA?

..“*Só conhecemos a dimensão de nossos direitos, quando temos plena convicção de nossos deveres*”.
(Serviço Social e Cidadania)

Justificativa

Existem muitas ideias preconcebidas sobre o câncer, no sentido de considera-lo uma questão apenas de saúde física ou de Saúde Pública. Há lacunas de conhecimento em relação ao apoio social e às redes sociais necessários à população oncológica. Compreender o significado que o indivíduo, a família e o cuidador, em situação de vulnerabilidade social, atribui ao apoio social em sua vivência com o câncer e suas consequências, contribui para a elaboração de ações assertivas, de informação e de orientação, que estimulem os usuários a expressarem suas dificuldades, a vivenciarem experiências fortalecedoras que previnam situações de risco social, que fortaleçam os vínculos afetivos e familiares, que propiciem vivências para a construção e reconstrução de projetos individuais e coletivos, que visem o desenvolvimento da auto-estima, autonomia, inserção e sustentabilidade.

Objetivo Geral

Promover a autonomia e respeito dos beneficiários oncológicos, em situação de risco social e/ou expostos às situações de vulnerabilidade física, emocional e social, de modo a desenvolver um espaço de orientação e apoio, como forma de potencializar sua autonomia, independência, satisfação e segurança.

Objetivos Específicos e Ações

| Objetivos Específicos | Ações |
|---|--|
| Oferecer informações sobre os direitos da pessoa com câncer, a importância da nutrição e a prática do exercício físico, o cuidado com as relações, a prevenção de doenças cruzadas, as formas e consequências do tratamentos e cuidados paliativos. | Oficina Educativa de Defesa e Garantia de Direitos; Oficina Educativa de Apoio Emocional; Oficina Educativa de Apoio de Enfermagem; Oficina Educativa de Apoio de Fisioterapia; Oficina Educativa de Apoio Nutricional; Oficina Educativa de Convivência. |
| Realizar atendimentos diversificados junto aos usuários e familiares, de acordo com as necessidades apresentadas. | Acolhida, Triagem, Escuta Cadastro, Entrevista social, Visita Domiciliar, Análise sócio econômico. |
| Garantir o acesso ao conhecimento dos direitos sociais e de órgãos de defesa. | Encaminhamento para equipe multidisciplinar interna e/ou rede de serviço externo; Orientações diversas, referentes a defesas de Direitos Sociais; Auxílio na viabilização de direitos. |
| Orientar e fazer encaminhamentos para benefícios sócio assistenciais, concedidos por órgãos atuantes na comunidade. | Encaminhamento para a Rede de Serviços oferecidos pelo Município |
| Facilitar a convivência de modo a se adaptarem ao tratamento, com menor prejuízo possível ao desenvolvimento físico, | Concessão de benefícios: Transporte de Infante-Juvenis ao Centro Boldrini, em Campinas; |



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

| | |
|---|--|
| psíquico e social. | Fornecimento de Medicamento, Suplemento Alimentar; Fornecimento de Material hospitalar e de higiene; alimentação, roupas e calçados; Orientação de Enfermagem. |
| Oportunizar acesso de apoio emocional aos beneficiários em vulnerabilidade emocional, proporcionando suporte e intervenções psicoterapêuticas que ofereçam acolhimento, reconhecimento de si próprio e de suas emoções; | Atendimento psicológico individual ou em Grupo. |
| Oportunizar acesso de apoio emocional aos beneficiários em situação de dificuldade de locomoção, em períodos de maior dependência; | Atendimento psicológico domiciliar. |
| Atender os beneficiários em vulnerabilidade nutricional, proporcionando e intervenções nutricionais individualizadas. | Atendimento nutricional individual. Orientação e acompanhamento |
| Oportunizar acesso nutricional aos beneficiários em situação de dificuldade de locomoção, em períodos de maior dependência. | Atendimento nutricional Domiciliar; Orientação e acompanhamento. |
| Intervir na conscientização familiar acerca das necessidades do usuário em situação de vulnerabilidade nutricional. | Oficina Educativa. |

Metas, Indicadores e Resultados Esperados das Metas

| Ações | Metas | Indicadores | Resultados Esperados |
|--|---|--|--|
| Oficina Educativa de Defesa e Garantia de Direitos. Oficina Educativa de Apoio Emocional. Oficina Educativa de Apoio de Enfermagem. Oficina Educativa de Apoio de Fisioterapia. Oficina Educativa de Apoio Nutricional. | Oferecer todas as quartas-feiras, em dias úteis, portas abertas a todas as pessoas portadoras de câncer, familiares e cuidadores. | Número de encontros realizados; Número de participantes; Avaliação do Impacto das informações; Lista de Presença. Fotos, | Oportunizar acesso à informação de temas relevantes ao câncer, principalmente a pessoas recém diagnosticadas e que ainda aguardam ser chamadas para o tratamento e já apresenta quadro de ansiedade, depressão, desnutrição, sarcopenia, elementos que diminuem as chances de cura e de regresso a rotina de vida, sem sequelas. |
| Acolhida, Triagem, Escuta Cadastro, Entrevista social, Visita Domiciliar, Análise sócio econômico. Encaminhamento para equipe multidisciplinar interna e/ou rede de serviço externo; Orientações diversas, referentes a defesas de Direitos Sociais; Auxílio | Serviço Social atender até 250 pessoas com neoplasia, suas famílias e cuidadores, durante o ano. | Prontuário do beneficiário; Lista de Presença; Relatório de Visitas Domiciliares e Hospitalares; Elaboração de documentos técnicos; Registro de Atendimento via Sistema de | Orientar sobre Garantia e defesas de Direitos Sociais. Prover acesso aos meios de assistência oncológica. Apoiar na viabilização de direitos. Facilitar a convivência de modo a se adaptarem ao tratamento do câncer, com menor prejuízo possível ao desenvolvimento físico, psíquico e social. |



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

| | | | |
|--|--|--|--|
| na viabilização de direitos. Encaminhamento para a Rede de Serviços oferecidos pelo Município. | | computador; Avaliação Interdisciplinar; Avaliação Institucional. | |
| Concessão de benefícios: Transporte de Infanto-Juvenis ao Centro Boldrini, em Campinas. Fornecimento de Medicamento, Suplemento Alimentar. Fornecimento de Material hospitalar e de higiene; alimentação, roupas e calçados. Orientação de Enfermagem. | Oferecer até 10 viagens semanais ao Hospital Boldrini, para até 30 criança ou adolescente e 1 cuidador. Atender até 80 usuários, mensalmente, com os benefícios oferecidos pela OSC | Relatório de Benefícios Concedidos; Prontuário individualizado e evoluído. | Colaborar na redução ao abandono do tratamento, por questões de transporte; Oferecer maior conforto e segurança aos durante o transporte. Colaborar na reabilitação física e propiciar uma melhor qualidade de vida. Oferecer uma suplementação individualizada e adequada ao momento do usuário. Oferecer monitoramento individualizado pelo Serviço Social e Enfermagem, com relação as necessidades básicas dos usuários assistidos. |
| Atendimento psicológico individual | Oferecer até 12 atendimentos semanais, para pessoas acima de 6 anos, portadoras de câncer, familiar ou cuidador. | Prontuário individualizado e evoluído. Lista de Presença. Avaliação do estado emocional antes e depois do atendimento. | Contribuir na redução ao abandono ao tratamento e ao isolamento social. |
| Atendimento psicológico domiciliar. | Oferecer até 04 atendimentos semanais, domiciliar, para pessoas acima de 6 anos, portadoras de câncer, familiar ou cuidador. | Prontuário individualizado e evoluído. Lista de Presença. Avaliação do estado emocional antes e depois do atendimento. | Oportunizar acesso a apoio emocional aos beneficiários, priorizando os em situação de dificuldade de locomoção, em períodos de maior dependência |
| Atendimento nutricional individual, Orientação e acompanhamento | Oferecer até 12 atendimentos semanais, para pessoas acima de 6 anos, portadoras de câncer. | Prontuário individualizado e evoluído. Lista de Presença. Avaliação do estado nutricional antes e depois do atendimento. | Oportunizar uma maior aderência ao tipo de alimentação necessária no momento, com foco na manutenção do peso para que não haja interrupção do tratamento da doença |
| Atendimento nutricional Domiciliar, Orientação e acompanhamento. | Oferecer até 04 atendimentos semanais, domiciliar, para pessoas acima de 6 anos, portadoras de câncer. | Prontuário individualizado e evoluído. Lista de Presença. Avaliação do estado nutricional antes e depois do atendimento. | Contribuir na dispensação da suplementação individualizada, permitindo ao beneficiário cumprir com a sua agenda de tratamento, sem interrupção na terapia imposta, seja ela quimioterapia, radioterapia ou cirúrgica. |
| Atendimento nutricional individual. Domiciliar ou em Grupo. | Oferecer atendimento nutricional para até 70 crianças e | Prontuário individualizado e evoluído. | Oportunizar acesso a informações de nutrição para o beneficiário infanto-juvenil com câncer e seus |



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

| | | | |
|---|--|---|--|
| | adolescentes. | Lista de Presença. Avaliação do estado nutricional antes e depois do atendimento. | familiares. |
| Oficina Educativa de Nutrição para familiares e cuidadores. | Oferecer mensalmente, Oficina Educativa, com tema diversos a familiares e cuidadores. | Lista de Presença, Recordatório do Evento. | Facilitar a interação beneficiário x família, principalmente durante o período de tratamento da neoplasia. |
| Atendimento de fisioterapia individual. | Oferecer até 6 atendimentos semanais, para pessoas adultas e idosas, portadoras de câncer. | Prontuário individualizado e evoluído. Lista de Presença. Avaliação do estado físico antes e depois do atendimento. | Contribuir na recuperação da independência física, por sequelas e consequências do tratamento. |
| Atendimento fisioterapia domiciliar. | Oferecer até 2 atendimentos semanais, domiciliar, para pessoas adultas e idosas, portadoras de câncer. | Prontuário individualizado e evoluído. Lista de Presença. Avaliação do estado físico antes e depois do atendimento. | Oportunizar acesso a apoio de fisioterapia aos usuários, priorizando os em situação de dificuldade de locomoção, em períodos de maior dependência. |

Metodologia de Execução:

Para Acolhimento primário – Profissional Assistente Social:

De segunda-feira a sexta-feira, das 08h00 às 14h00.

- Triagem;
- Encaminhamento para a Equipe Multidisciplinar, sendo Nutricionista, Psicóloga, Fisioterapeuta, Técnica em Enfermagem e Monitora de Artesanato. Quando necessário, Psicopedagoga, Terapeuta Ocupacional e Cuidadora Social.
- Atendimento individualizado na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.

Para Acompanhamento Emocional – Profissional Psicóloga:

De segunda-feira e quarta-feira, das 08h00 às 17h00 e as quintas-feiras, das 08h00 às 12h00.

- Atendimento individualizado na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.

Para Acompanhamento de Fisioterapia - Profissional Fisioterapeuta:

De terça-feira e quarta-feira, das 08h00 às 13h00.

- Atendimento individualizado na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.

Para Acompanhamento Nutricional – Profissional Nutricionista:

De segunda-feira e quarta-feira, das 08h00 às 16h00,

- Atendimento individual semanal, quinzenal ou bimestral na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.
- Adequação de cardápio;
- Fornecimento de Suplemento Alimentar;



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

- Orientação familiar;
- Capacitação do Usuário portador do câncer;
- Capacitação do cuidador e família,
- Acompanhamento.

Oficinas Educativas:

- Encontro Mensal;
- Orientar sobre alimentação saudável;
- Discutir temas que abordem e envolvem todas as técnicas dietéticas que possam suavizar a passagem do tratamento sem interromper;
- Treinar e capacitar cuidadores, familiares, buscando multiplicar conhecimentos.

Para Orientação e Encaminhamento – Profissional Técnica em Enfermagem:

De segunda a sexta-feira, das 08h00 às 14h00.

- Atendimento individualizado;
- Atendimento na Sede;
- Atendimento Domiciliar;
- Atendimento em Grupo.

Monitoramento e Avaliação:

O **Monitoramento** é realizado por meio dos seguintes instrumentos:

- Prontuário do beneficiário;
- Lista de Presença;
- Encontros eventuais com a família, na Sede da Instituição;
- Visitas Domiciliares;
- Elaboração de documentos técnicos;

A **Avaliação** é realizada por meio dos seguintes instrumentos:

- Avaliação Interdisciplinar;
- Avaliação da qualidade do serviço;
- Articulação no território, envolvendo as redes sociais e comunidade.

Através destes instrumentos e pelo rol de Serviços socioassistenciais, realizados na Instituição, pode-se levantar os resultados positivos demonstrados, bem como as necessidades individuais dos participantes.

Quanto à participação dos beneficiários neste processo, os mesmos participam manifestando suas opiniões e sugestões através de encontros mensais de grupo, conversas informais programadas e participação em reuniões diárias ou semanais, onde podem expressar suas dúvidas, críticas, elogios e sugestões.

Toda forma de registro de dados, relevantes aos serviços, beneficiários, famílias e voluntários, é feita pela equipe interdisciplinar em Sistema Integrado de computador, onde as consolidações das informações constituem os resultados dos atendimentos.

Os usuários permanecem no Serviço enquanto desejar ou, em alguns casos, encerram a participação por óbito.

Público Alvo

Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos, familiares;
Homens e Mulheres.



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Capacidade Média de Atendimento (média anual)
2500 atendimentos para até 250 beneficiários.

Recurso Financeiro utilizado: posição JAN/2023.
Próprio, Instituto Ronald McDonald. (financiamento do Serviço Social para apoio à criança e adolescente), Prefeitura Municipal de Santa Bárbara d'Oeste.

Recursos Humanos Envolvidos

Assistente Social;
Psicóloga;
Nutricionista;
Fisioterapeuta;
Técnica Enfermagem;
Motorista;
Serviços gerais;
Coordenador de Projetos.

Abrangência Territorial:

Município de Santa Bárbara d'Oeste.



Plano de Trabalho Institucional – 2023 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

PROJETO ARTE E VIDA EM FAMÍLIA

..”A criatividade é necessária como um modo de viver”.

(Fayga Ostrower)

Justificativa

As oficinas criam um espaço descontraído que facilita o processo de individualização de cada participante, trazendo, por meio de técnicas expressivas, imagens simbólicas à consciência, que vão ganhando significado. Assim, tem-se acesso ao mundo interno, com seus sentimentos, conflitos e fantasias, podendo aliviar o stress, desenvolver uma maior integração social, concentração e percepção dos limites e habilidades individuais e por consequência disso, há uma elevação da autoestima positiva, dignidade, cooperação e respeito mútuo. Desse modo, quem participa de oficinas têm a possibilidade de ampliar o conhecimento de si e do mundo que o cerca.

Estar promovendo a criatividade é um trabalho que enriquece, promove o autoconhecimento, é preventivo e induz a uma melhora na qualidade de vida do participante.

As Oficinas realizadas na OSC são consideradas uma ferramenta para complementar o atendimento terapêutico realizado, assim como uma possibilidade para Geração de Renda.

Objetivo Geral

Oferecer acolhimento a portadores de câncer, familiares, cuidadores, voluntários e comunidade em geral, por meio de ações socioeducativas, com atividades de Oficinas.

Promover o desenvolvimento do protagonismo, da promoção à saúde, da convivência e do fortalecimento dos vínculos.

Promover a interação entre as famílias, possibilitando espaço social de exercício de vivência coletiva no sentido de fortalecer seus vínculos, na perspectiva de torná-los sujeitos do protagonismo.

Promover Capacitação Técnica, como ferramenta de formação profissional para o mundo do trabalho, que proporcionam aos participantes a oportunidade de obter conhecimentos específicos, habilidades e novas atitudes no cotidiano, o que promove a melhoria da autoestima e até mesmo melhoria na renda familiar.

Objetivos Específicos e Ações

| Objetivos Específicos | Ações |
|--|--|
| Oferecer capacitação para geração de renda, assim como a oportunidade de se criar novos vínculos de amizade e a troca de experiências. | Oficina de Artesanato e Oficina Educativa |
| Oferecer Espaço de Convivência, desfrutando de momentos agradáveis e de bem-estar. | Momentos festivos (Bingo, Chá da Tarde, Bazar, Passeios) |



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Metas, Indicadores e Resultados Esperados das Metas

| Ações | Metas | Indicadores | Resultados Esperados |
|--|---|--|---|
| Oficina de Artesanato e Educativa | Oferecer Oficinas diariamente, com técnicas e temas diversificados | Lista de Presença; Fotos; Certificado de Participação; Avaliação dos participantes; | Proporcionar conhecimentos específicos, habilidades e novas atitudes no cotidiano, que promova a melhoria da autoestima e até mesmo melhoria na renda familiar. |
| Momentos festivos (Bingo, Chá da Tarde, Bazar, Passeios) | Realizar: 1 Bingo mensalmente. 4 Chás da Tarde com Palestra anualmente (Dia da Mulher, Julho/Férias, Outubro Rosa, Confraternização de Natal). Até é 6 Bazares no ano. 1 Passeio por semestre, em locais que inspire cultura e lazer. | Lista de Presença (se o azar for presencial também); Fotos; Vídeos; Redes Sociais, Mídias Sociais; | |

Metodologia de Execução

Oficina Educativa:

- Reunião mensal em Grupos, com temas inerentes às necessidades apontadas pelos usuários ou a critério da OSC, sempre com foco na qualidade de vida.

Oficina de Artesanato:

- De segundas às sextas-feiras, das 13h00 às 17h00.
- As técnicas desenvolvidas podem ser alteradas de acordo com o desejo e habilidade dos beneficiários. Sendo as mais aplicadas: crochê, patchwork, bordados em geral, fuxico, madeira, papel;

Os participantes das Oficinas são convidados a:

- Visitarem Feira de Artesanato;
- Realizarem Bazar beneficente, duas vezes ao ano;
- Participarem de eventos festivos, de acordo com o cronograma de eventos da OSC.

Os participantes das Oficinas:

- Recebem mimos feitos nas oficinas ou doados por apoiadores externos;
- Participam da Festa de Encerramento do semestre ou da Oficina se esta for de curta duração;
- Recebem certificado de participação;
- São sempre convidados a participarem das demais Oficinas.



Plano de Trabalho Institucional – 2023 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Monitoramento e Avaliação

O **Monitoramento** é realizado por meio dos seguintes instrumentos:

Quando voluntário e/ou família e/ou cuidador:

- Ficha Cadastral de Voluntário;
- Termo de Voluntariado;
- Livro de Voluntariado.

Quando beneficiário:

- Prontuário do beneficiário;
- Registro de Atendimento;
- Lista de Presença;
- Encontros eventuais com a família, na Sede da OSC;
- Elaboração de documentos técnicos.

A **Avaliação** é realizada por meio dos seguintes instrumentos:

- Avaliação Interdisciplinar;
- Avaliação da qualidade do serviço;
- Avaliação Institucional.

Quanto à participação dos usuários neste processo, os mesmos participam manifestando suas opiniões e sugestões através de encontros mensais de grupo, conversas informais programadas e participação em reuniões semanais, onde podem expressar suas dúvidas, críticas, elogios e sugestões.

Os usuários permanecem no Serviço enquanto desejar ou, em alguns casos, encerram a participação por óbito.

Público Alvo

Usuários acima de 18 anos e seus familiares e cuidadores; voluntários e pessoas da comunidade.

Capacidade de Atendimento (média anual):

24 Oficinas de até 15 participantes em cada oficina.

Recurso Financeiro utilizado: . (posição JAN/2023)

Próprio, Associação dos Rotarianos, Prefeitura Municipal de Santa Bárbara d'Oeste.

Recursos Humanos Envolvidos

Assistente Social;
Cuidadora Social;
Psicóloga;
Monitora;
Motorista;
Coordenador de Projetos.

Abrangência Territorial

Município de Santa Bárbara d'Oeste.



Plano de Trabalho Institucional – 2023 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

PROJETO MOBILIZAR PARA CONSTRUIR

...*"Sem cultura não somos nada, com cultura somos cidadãos"*.
(Anônimo)

Justificativa

Exemplos do cotidiano demonstram que a falta de informação colabora, em muito, no impedimento do acesso aos meios de proteção e promoção à vida. Para que os usuários busquem seus direitos precisam ser informados!

Objetivo Geral

Estimular a participação conjunta da comunidade, empresas, escolas, igrejas, governos e organizações sociais para a prevenção ao câncer, focando temas a respeito de qualidade e estilo de vida e de garantia de direitos.

Objetivos Específicos e Atividades

| Objetivos específicos | Ações |
|---|--|
| Fortalecer a sociabilidade, a participação social e o desenvolvimento comunitário. | Campanha de Mobilização. |
| Informar a população a respeito de hábitos saudáveis, orientações sobre sinais e sintomas dos tipos de câncer, forma de acesso a exames, como forma de prevenção ao câncer. | Palestras técnicas sobre Prevenção ao Câncer. Caminhada de conscientização. Panfletagem. Publicação de Artigos em jornais, revistas e mídias sociais. |
| Garantir a representação da Oncologia nos espaços de participação e controle social, que visam garantir a participação da sociedade civil na formulação, implementação e avaliação das políticas públicas intersetoriais. | Participação em Conferências Municipais. Participação nos Conselhos Municipais. Articulação em Rede. Participação em Ações Comunitária. |

Metas, Indicadores e Resultados Esperados das Metas

| Ações | Metas | Indicadores | Resultados Esperados |
|---|--|--|---|
| Campanha de Mobilização. | Realizar 2 ao ano, sendo Câncer Infantil, Câncer de Mama e Câncer de Próstata | Número de Campanhas realizadas. Fotos | Mobilizar pessoas para o diagnóstico precoce. |
| Palestras técnicas sobre Prevenção ao Câncer. | Realizar até 12 Palestras durante o ano, com temas diversos, conforme necessidade apresentada pelo público alvo. | Número de Palestras e Caminhadas e Panfletagem realizadas. | Informar pessoas sobre hábitos saudáveis de vida. |
| Caminhada de conscientização. | Realizar até 2 Caminhadas ou Pedal, | Lista de Presença. | |



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

| | | | |
|---|---|----------------------------------|--|
| Panfletagem. Publicação de Artigos em jornais, revistas e mídias sociais. | durante o ano. Para a metas acima, concomitantemente panfletar e publicar as evidencias. | Fotos. | |
| Participação em Conferências Municipais. Participação nos Conselhos Municipais; Participação em Ações Comunitárias; | Designar 1 colaborador da OSC para ser membro titular dos Conselhos. Participar em, pelo menos, 1 Ação Comunitária, durante a Campanha Outubro Rosa. | Lista de Presença. Fotos. | de Representar portadores de câncer nos Espaços de participação da Sociedade Civil. |

Metodologia de Execução

De segunda-feira a domingo, conforme calendário de evento da OSC, do Município, de Empresas e Universidades parceiras.

Para palestras, caminhada, panfletagem, publicação os temas são trabalhados de acordo com o tipo de câncer e o mês de referência.

Monitoramento e Avaliação

O **Monitoramento**, quando possível, é realizado por meio dos seguintes instrumentos:

- Lista de Presença (quando possível de ser aplicada);
- Elaboração de documentos técnicos;
- Artigos em Jornais e Revistas.

A **Avaliação**, quando possível de ser aplicada, será feita por meio dos seguintes instrumentos:

- Avaliação da qualidade do evento, pelos participantes;
- Parecer da equipe interna da OSC que realizou o evento.

Público Alvo

- Famílias;
- Escolas: diretores, professores, coordenadores, demais profissionais;
- Empresas: dirigentes e colaboradores;
- Igrejas: principalmente pastorais da criança, saúde e social;
- Conselhos Municipais;
- Comunidades.

Capacidade de participantes (média anual):
10.000 participantes (de forma direta)

Recurso Financeiro

Próprio, doadores pessoa jurídica.



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Recursos Humanos Envolvidos

Equipe Administrativa e de Marketing (3)

Palestrantes;

Voluntários;

Coordenador de Projetos.

Abrangência Territorial

Município de Santa Bárbara d'Oeste e Região.



Plano de Trabalho Institucional – 2023 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

PROJETO VOLUNTÁRIO TRANSFORMADOR

..”Não é possível imaginar um país justo, que consiga alcançar a condição de desenvolvido no sentido mais amplo do termo, sem a cultura do voluntariado. Nenhum governo em qualquer lugar do mundo consegue resolver sozinho todos os problemas. Por maior que seja a soma dos impostos, a sofisticação da máquina pública ou a eficiência dos servidores, a complexidade dos problemas exige mobilização da sociedade e a organização de frentes de trabalho voluntário”

(André Trigueiro)

Justificativa

A OSC depende do trabalho voluntário para o êxito dos seus objetivos. Promover a capacitação para o trabalho voluntário torna-se, também, um compromisso com a ética de formar cidadãos para a prática do bem.

Objetivo Geral

Construir a cultura do voluntariado, como expressão de uma ética de solidariedade e responsabilidade social.

Objetivos Específicos e Ações

| Objetivos específicos | Ações |
|--|---|
| Identificar oportunidades criativas de participação solidária e estimular a realização de ações voluntárias que correspondam as demandas e necessidades sociais apoiadas pela OSC. | Realizar Congresso de Voluntariado Participar de Festas Municipais Disponibilizar no site forma de atuar como voluntário na OSC. Registrar doações recebidas e concedidas. Divulgar e agradecer as ações voluntárias recebidas. |

Metas, Indicadores e Resultados Esperados das Metas

| Ações | Metas | Indicadores | Resultados Esperados |
|---|--|---|---|
| Realizar Congresso de Voluntariado | Realizar 1 Congresso de Voluntariado, durante o ano. | Elaboração de documentos técnicos; | Engajar a Comunidade local ao fortalecimento do Pilar do Servir. |
| Participar de Festas Municipais | Participar da Festa da Negadinha. | Artigos em Jornais e Revistas; | Inspirar sentimento de pertencimento, de generosidade entre quem doa e quem recebe. |
| Disponibilizar no site forma de atuar como voluntário na OSC. | Atualizar 2 vezes por ano os artefatos do Site. | Certificado de participação; Publicação em Mídias Sociais. | |
| Registrar doações recebidas e concedidas. | Registrar mensalmente as doações recebidas da Comunidade, em Sistema Contábil. | Termo de Voluntariado | |
| Divulgar e agradecer as ações | Dar publicidade | Fotos; | |



Plano de Trabalho Institucional – 2023 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

| | | | |
|------------------------|--|--|--|
| voluntárias recebidas. | semanalmente das doações recebidas. | | |
|------------------------|--|--|--|

Metodologia de Execução

- ✓ Congresso de Capacitação: 01 vez ao ano, até Agosto.
- ✓ Palestras: Por solicitação externa de qualquer setor da sociedade.
- ✓ Manter Ficha de Voluntariado;
- ✓ Manter Termo de Voluntariado;
- ✓ Manter Livro de Voluntariado;
- ✓ Conceder Certificado de Participação;
- ✓ Envio de e-mail marketing com divulgação da Programação de Eventos da Instituição;
- ✓ Enviar e-mail de Cumprimento pelo aniversário.
- ✓ Preservar as regras de LGPD.

Monitoramento e Avaliação

O **Monitoramento** é realizado por meio dos seguintes instrumentos:

- Lista de Presença;
- Publicação na Imprensa;
- Uso das mídias sociais;
- Fotos;
- Vídeos;
- Prestação de Contas;
- Controle das Gratuidades recebidas e concedidas.

A **Avaliação** é realizada por meio dos seguintes instrumentos:

- Avaliação da qualidade do Congresso ou Palestra ou Oficina Educativa;
- Avaliação Institucional;
- Número de posts em Mídias Sociais;
- Controle de Estoque interno para campanhas de arrecadação de produtos;

Público Alvo

Comunidade; usuários, familiares e cuidadores.

Capacidade de Atendimento (média anual)

200 participantes, aproximadamente.

Recurso Financeiro

Próprio, através de doações espontâneas.

Recursos Humanos Envolvidos

Equipe Administrativa e de Marketing (3)
Palestrantes;
Voluntários;
Coordenador de Projetos.

Abrangência Territorial

Município de Santa Bárbara d'Oeste e Região.



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Articulação em Rede

- Serviços socioassistenciais da proteção social básica e proteção social especial;
- Serviços de políticas públicas setoriais;
- Demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;
- Conselhos de políticas públicas e de defesa de direitos de segmentos específicos;
- Serviços, programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias.

Impacto Esperado

- ✓ Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais;
- ✓ Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais;
- ✓ Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social;
- ✓ Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência;
- ✓ Redução e Prevenção de situações de isolamento social e de institucionalização.

Ainda

- ✓ Contribuir para o aumento dos índices de cura do câncer no adulto e na criança e adolescente- Somar às ações do Município, que estimulem a qualidade de vida, de forma integral;
- ✓ Contribuir com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ONU Brasil



Plano de Trabalho Institucional – 2023

Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

As Metas a seguir, após realizadas, somarão positivamente aos resultados dos Projetos acima:

| METAS | AÇÕES | INDICADORES | RESULTADOS ESPERADOS |
|--|---|--|--|
| Emitir relatório, no final de 2023, demonstrando o impacto das ações do Apoio Social na vida dos assistidos. | Elaborar uma metodologia de avaliar o impacto antes e depois do atendimento da OSC. Implementar a Metodologia. Aplicar a metodologia. | Metodologia implementada. Relatório de Impacto emitido. | Avaliado o impacto do Serviço Social na vida dos beneficiários e familiares. |
| Implementar, até junho/2023, Avaliação de Satisfação setorizada e eletrônica. | Definir os objetivos da Avaliação. Elaborar o modelo da avaliação e Cronograma de Aplicação. | Modelo de Avaliação elaborado. Avaliação realizada. | Avaliar o nível de satisfação dos assistidos, com relação aos Serviços oferecidos pela RFCC. |
| Desenvolver, até novembro/2023, protocolo de orientação familiar com relação à participação da família na jornada do tratamento e da reabilitação do beneficiário. | Tabular os itens mais importantes para ser abordados. Reunir com familiares e capacitá-los. | Modelo do Protocolo. Lista de Presença. | Inspirar nos familiares a importância da adesão ao acompanhamento do beneficiário. |
| Elaborar Cartilha de Sinais e Sintomas para os efeitos colaterais por tipo de tratamento. | Elaborar Cartilha. Elaborar procedimento para distribuição da cartilha. | Cartilha elaborada e protocolo de distribuição. | Usuários, cuidadores e familiares informados. |
| Capacitar Equipe para Cuidados Paliativos. | Estabelecer parcerias para a vinda de especialista; Organizar e viabilizar a capacitação. | Registro da Capacitação | Atuar com propriedade na questão do Paciente Paliativo. |
| Capacitar Equipe para gravação de vídeos | Capacitá-los para criarem vídeos com técnicas profissionais de elaboração de vídeo. | Registro da Capacitação | Terem mais independência para geração e edição de vídeos. |
| Disponibilizar 1 TV para demonstração das dietas a usuários recém diagnosticados, em consulta da Sede. | Desenvolver Captação de Recurso; Viabilizar a compra; Instalar o equipamento. | TV instalada | Potencializar as informações dadas, de forma verbal, com ilustração via mídia eletrônica, para efeito de maior memorização do aprendizado. |
| Adquirir mais 1 aparelho de terapia a laser. | Desenvolver Captação de Recurso; Viabilizar a compra. | Aparelho Backup comprado | Manter um backup do equipamento, considerando a sua relevância para o tratamento de mulheres mastectomizadas. |



Plano de Trabalho Institucional – 2023 Rede Feminina de Combate ao Câncer de Santa Bárbara d'Oeste

Plano Orçamentário da OSC, que contempla a execução de todos os Serviços Tipificados e Projetos não Tipificados, em 2023:

| Provisão Financeira | Orçado | Realizado | Final |
|---------------------|--------------|-----------|-------|
| Despesa | 1.281.920,00 | 0,00 | |
| Receita | 1.281.920,00 | 0,00 | |

Fonte de Arrecadação para sustentabilidade:

| |
|----------------------|
| TELEMARKETING |
| DOAÇÕES IND. ROMI |
| CAMPANHAS PRÓPRIAS |
| PESSOA JURÍDICA |
| PESSOAS FÍSICA |
| DOAÇÃO BRECHÓ |
| DOAÇÃO ALUGUEL |
| DOAÇÃO ARTESANATO |
| NOTA FISCAL PAULISTA |
| PATROCÍNIO CAMPANHAS |
| DOAÇÃO BAZAR |
| DOAÇÕES COFRINHO |
| PIN |
| CAMISSETAS |
| BENS EM DOAÇÃO |
| PLATAFORMA DIGITAL |

Santa Bárbara d'Oeste, 02 de Janeiro de 2023.

Adilson Rinaldo Boaretto
Presidente

Carla Eliana Bueno,
Coordenador Técnico.